

# CAROLINE DOS SANTOS FERRAZ



**Data de Nascimento:** 30/04/1995 | Brasileira | Solteira | Monte Carlo, Piracicaba/SP  
**WhatsApp:** (19) 99299-1092 | **Nilse:** (19) 99888-5959 (mãe) | **E-mail:** carolyne.feerraz@gmail.com

## Objetivo Profissional

Atuar em áreas administrativas, atendimento ou logística, contribuindo com competência, organização e comunicação para o crescimento da empresa, desenvolvendo minhas habilidades e evoluindo profissionalmente.

## Formação Acadêmica

- Ensino Médio Completo

## Experiência Profissional

**Nippokar Ltda**, Piracicaba/SP (ago/2024 – dez/2025) | Cargo: **Analista de Atendimento**

- Atendimento ao cliente, suporte geral, apoio às demandas internas e comunicação entre setores.

**Fortbras Autopeças S.A**, Piracicaba/SP (abr/2022 – ago/2023) | Cargo: **Operador Logístico I**

- Apoio logístico, movimentação de materiais e atividades operacionais (descrição adaptada ao cargo da CTPS digital).

**Stefanini Multimarcas Comércio De Veículos Ltda**, Piracicaba/SP

Cargo: **Vendedor de Peças** (set/2023 – jul/2024)

- Atendimento de balcão, venda de peças, suporte técnico e elaboração de pedidos. (Descrição adaptada ao cargo da CTPS digital)

Cargo: **Auxiliar Administrativo** (abr/2019 – jun/2020)

- Entrega e organização de documentos, cobranças, liberação de veículos e suporte às rotinas administrativas.

Cargo: **Recepcionista** (jan/2014 – abr/2019)

- Atendimento ao cliente, suporte à equipe de vendas e encaminhamento de clientes.

## Cursos Complementares

- Informática Básica
- Fotografia – Básico e Intermediário

## Habilidades E Competências

- Excelente atendimento ao cliente; Boa comunicação e organização
- Experiência sólida em rotinas administrativas
- Conhecimento em logística, estoque e separação de mercadorias
- Agilidade, responsabilidade e foco em resultados
- Facilidade em aprender novas funções
- Trabalho em equipe e resolução de problemas