

BIANCA CAROLINA GOMES

Histórico profissional

Malu Modas Boutique - Operadora de caixa

Jaú, SP

02/2022 - Atual

- Processamento de pagamentos em dinheiro, cartão e outros métodos, assegurando a correta finalização das vendas.
- Abertura e fechamento do caixa, conferindo a correspondência dos valores com as formas de pagamento.
- Gerenciamento de trocas e devoluções, assegurando que procedimentos fossem seguidos e que o cliente fosse atendido.
- Realização de contatos telefônicos com clientes em atraso, visando a regularização de pendências financeiras de forma cordial.

Crysbella Calçados - Assistente de vendas

Jaú, SP

03/2021 - 01/2022

- Atendimento ao cliente via whatsapp fornecendo informações e solucionando duvidas.
- Organização e separação de pedidos, assegurando prazos e entregas.
- Realização de embalagens e despachos com foco em qualidade.
- Emissão de notas fiscais eletrônicas, garantindo que todos os dados estivessem corretos e em conformidade com a legislação.
- Manutenção e atualização de conteúdos no site da empresa incluindo inserção de produtos em promoções.

Objetivo

- Em busca de crescimento profissional na área de administração e financeira.

✉ biancagomes0401@gmail.com

☎ 14991258668'

📍 Jd. Dona Emilia, Jaú, SP

🚗 A/B

Formação acadêmica

TOLENTINO JAU

ENSINO MÉDIO COMPLETO

Status - Concluído

Habilidades e competências

- Facilidade de aprendizagem de novas funções
- Comprometimento com as normas da empresa
- Paciência e empatia com os clientes
- Conhecimentos básicos em informática
- Atenção aos detalhes para evitar erros
- Organização para realizar multitarefas