



 (14) 99647-1707

 renan225.rf@gmail.com

 in/renanbrandi

FORMAÇÃO·ACADÊMICA

Gestão da Tecnologia da Informação

Jul 2022 - Jul 2025

Faculdade de Tecnologia de Jahu

Desenvolvimento de Sistemas

Jan 2021 - Jun 2022

Etec Jahu

IDIOMAS

Inglês Básico (A2)

CERTIFICAÇÕES

Microsoft Azure

Fundamentals - AZ-900

Microsoft (Jun 2025)

CCNA: Introdução às Redes

Cisco Networking Academy (Jun 2025)

Google Cloud Computing Foundations & Inteligência Artificial Generativa

Fundação FAT (Set 2024)

Renan Fernando Brandi

SOBRE·MIM

Formado em Gestão da Tecnologia da Informação pela Fatec Jaú. Atualmente atuo como Assistente de Suporte Técnico, realizando atendimentos, registros de chamados e suporte aos clientes. Busco desenvolver carreira na área de infraestrutura e suporte em TI.

Possuo conhecimentos em Redes e Cloud Computing, além de experiência prática como monitor no curso de Inteligência Artificial com GCP, promovido pela Fundação FAT em parceria com o Google.

EXPERIÊNCIA·PROFISSIONAL

○ ATUA Tecnologia da Informação Jaú, São Paulo, Brasil

○ Assistente de Suporte Técnico (N1/N2)

Jun 2025 - Presente

- Atualização contínua do sistema GLPI, com suporte a atendimentos, resolução de chamados, definição de prioridades e administração de ativos de TI.
- Atendimento a chamados de baixa/média complexidade, de forma remota e presencial, incluindo administração de contas e permissões de usuários via Active Directory.
- Aplicação de correções em incidentes identificados pelo sistema de monitoramento Zabbix.

○ Estagiário

Abr 2025 - Jun 2025

○ Fundação Dr. Amaral Carvalho Jaú, São Paulo, Brasil

○ Repcionista Ambulatório Onco-Hematologia

Set 2023 - Mar 2025

- Domínio do sistema ERP "SOUL" da MV para agendamento de consultas, controle de pacientes e emissão de relatórios.
- Uso da plataforma BLIP para atendimento ao público via WhatsApp, agilizando processos e otimizando a comunicação.
- Atendimento aos pacientes, com foco na empatia, clareza na comunicação e eficiência.

○ Repcionista

Mar 2023 - Ago 2023

○ Assistente administrativo (Aprendiz)

Ago 2021 - Fev 2023

○ Fundação FAT São Paulo, Brasil (Remoto)

Monitor no curso de Inteligência Artificial Generativa

Ago 2024 - Nov 2024

- Apoio ao Instrutor durante as aulas online e suporte pedagógico aos alunos. Auxiliando na execução de projetos práticos, estimulei a colaboração entre os participantes com objetivo de otimizar o processo de aprendizagem.