



 (14) 99647-1707

 renan225.rf@gmail.com

 in/renanbrandi

FORMAÇÃO-ACADÊMICA

Gestão da Tecnologia da Informação

Jul 2022 - Jul 2025

Faculdade de Tecnologia de Jahu

Desenvolvimento de Sistemas

Jan 2021 - Jun 2022

Etec Jahu

IDIOMAS

Inglês Básico (A2)

CERTIFICAÇÕES

Microsoft Azure

Fundamentals - AZ-900

Microsoft (Jun 2025)

CCNA: Introdução às Redes

Cisco Networking Academy (Jun 2025)

Google Cloud Computing
Foundations & Inteligência
Artificial Generativa

Fundação FAT (Set 2024)

Renan Fernando Brandi

SOBRE-MIM

Formado em Gestão da Tecnologia da Informação pela Fatec Jaú. Atualmente atuo como Assistente de Suporte Técnico, realizando atendimentos, registros de chamados e suporte aos clientes. Busco desenvolver carreira na área de infraestrutura e suporte em TI.

Possuo conhecimentos em Redes e Cloud Computing, além de experiência prática como monitor no curso de Inteligência Artificial com GCP, promovido pela Fundação FAT em parceria com o Google.

EXPERIÊNCIA-PROFISSIONAL

ATUA Tecnologia da Informação Jaú, São Paulo, Brasil

Assistente de Suporte Técnico (N1/N2)

Jun 2025 - Presente

- Atualização contínua do sistema GLPI, com suporte a atendimentos, resolução de chamados, definição de prioridades e administração de ativos de TI.
- Atendimento a chamados de baixa/média complexidade, de forma remota e presencial, incluindo administração de contas e permissões de usuários via Active Directory.
- Aplicação de correções em incidentes identificados pelo sistema de monitoramento Zabbix.

Estagiário

Abr 2025 - Jun 2025

Fundação Dr. Amaral Carvalho Jaú, São Paulo, Brasil

Recepcionista Ambulatório Onco-Hematologia

Set 2023 - Mar 2025

- Domínio do sistema ERP "SOUL" da MV para agendamento de consultas, controle de pacientes e emissão de relatórios.
- Uso da plataforma BLIP para atendimento ao público via WhatsApp, agilizando processos e otimizando a comunicação.
- Atendimento aos pacientes, com foco na empatia, clareza na comunicação e eficiência.

Recepcionista

Mar 2023 - Ago 2023

Assistente administrativo (Aprendiz)

Ago 2021 - Fev 2023

Fundação FAT São Paulo, Brasil (Remoto)

Monitor no curso de Inteligência Artificial Generativa

Ago 2024 - Nov 2024

- Apoio ao Instrutor durante as aulas online e suporte pedagógico aos alunos. Auxiliando na execução de projetos práticos, estimei a colaboração entre os participantes com objetivo de otimizar o processo de aprendizagem.