

Kauê Bianchini Pereira

Ibaté – São Paulo |  (16) 99733-5849 |  kauebianchini@live.com | 
linkedin.com/in/kauê-bianchini-b150651ba

Resumo Profissional

Profissional com mais de 12 anos no setor automotivo, atuando em pós-vendas, garantia e consultoria técnica em grupos como Santa Emília, Confialle e Aofi Fiat. Experiência em gestão de equipes, processos de oficina, estoque de peças e satisfação do cliente. Reconhecido com o prêmio Top Score Card Garantia pela FCA.

Experiência Profissional

- **Gerente de Pós-Vendas – Aofi Veículos e Máquinas Ltda (11/2021 – Atual)**
 - Liderança de equipe multidisciplinar, garantindo alta performance.
 - Gestão de processos de pós-venda com foco em eficiência operacional.
 - Monitoramento de KPI's e superação de metas de performance.
 - Controle estratégico de estoque de peças, assegurando disponibilidade.
 - Relacionamento com Clientes, elevando índices de satisfação.
- **Gerente de Pós-Vendas – Confialle Comércio de Veículos, Peças e Serviços Ltda (09/2021 – 11/2021)**
(Experiência de curto período – apoio na transição de processos de pós-venda)
- **Gerente de Pós-Vendas – Aofi Veículos e Máquinas Ltda (10/2019 – 08/2021)**
 - Gestão operacional de pós-venda e suporte técnico.
 - Acompanhamento de indicadores e suporte à gerência.
- **Supervisor de Pós-Vendas – Confialle Comércio de Veículos, Peças e Serviços Ltda (07/2015 – 09/2019)**
 - Garantista FCA
 - Consultor técnico – Atendimento ao cliente de oficina venda de peças e serviços.
 - Supervisão de equipe técnica e processos de oficina.
- **Garantia / Consultor Técnico– Santa Emília D'Itália Administração e Participações Ltda (10/2013 – 07/2015)**
 - Atuação no setor de garantia em três unidades.
 - Consultor Técnico em Matão – SP.
 - Prêmio Top Score Card Garantia da FCA.
- **Estagiário de Garantia – Santa Emilia D'Itália Administração e Participações Ltda (07/2012 – 09/2013)**

Formação Acadêmica

- Gestão Comercial – UNIP (em andamento)
- Curso Técnico em Manutenção Automotiva – SENAI (concluído)
- Formação e Certificação de Garantista – Fabrica Fiat – Betim/MG
- Excel intermediário.
- Ferramentas de PNL para influência – Online.
- Time de Alta Performance
- NPS na Prática
- Indicadores de Atendimento

Competências e Habilidades

- Gestão de equipes e liderança.
- Processos de pós-vendas e garantia.
- Controle de estoque e logística de peças.
- Análise de KPI's e foco em resultados.
- Atendimento e fidelização de clientes.

Diferenciais

- Reconhecimento com prêmio Top Score Card Garantia (FCA).
- Experiência em múltiplas concessionárias Fiat.
- Experiencia como consultor técnico, garantista, estoque de peças.
- Histórico de implantação de melhorias operacionais.
- Mais de 160 horas de treinamentos web realizados e aprovados pelo Grupo Stellantis.