

Luiz Armando Massano

Brasileiro, 38 anos, solteiro
1 filho de 16 anos
Rua: Regente Feijó, 2157, APTO. 32 N –
Vila Monteiro, CEP: 13418-560
Piracicaba, São Paulo - Brasil
cel 55 (19) 98889-1010
luizmassanoluiz@gmail.com

Objetivo

Vagas para área administrativa comercial, vendas e pós-vendas

Perfil profissional

Carreira profissional desenvolvida em estratégias comerciais, afim de atender resultados e metas estabelecidas. Comunicação clara e objetiva, alta capacidade analítica, de organização e planejamento, empatia, dinamismo, resiliência, proatividade, responsabilidade, facilidade em lidar com objeções, dedicação, comprometimento, adaptabilidade, bom relacionamento e convivência em equipe são características relevantes.

Formação

- *Ensino Médio -Instituição: Centro Estadual de Educação Jovens e Adultos CEEJA – Prof. "Antônio José Falconi" -concluído.*

Histórico profissional

SILCAR LOJAS DE PNEUS LTDA– De agosto/2021 a 12 de setembro/2025
Empresa do ramo automotivo

Gerente de filial

Principais Atribuições:

- Vendas de Peças e serviços para veículos automotivos;
- Gerenciamento de pré-venda, realizando o atendimento de clientes através telefonemas ou e-mails, a fim de tratar sobre assuntos comerciais, dúvidas ou solicitações.
- Gerenciamento e avaliação das metas diárias estabelecidas e análise de riscos calculados na pré-venda;
- Gestão e controle de carteira de clientes;
- Prospecção de novos clientes;
- Elaboração de propostas comerciais e inserção sistêmica de pedidos fechados;
- Revisão de documentos para análise de pedido de crédito e envio para aprovação.
- Acompanhamento da execução do serviço contratado, com foco agilidade, qualidade dos serviços prestados e satisfação do cliente.
- Negociação de vendas (preço e prazo), com foco na lucratividade da empresa e satisfação do cliente.

- Atendimento ao cliente externo e resoluções de problemas, garantindo o foco na satisfação dos mesmos.
- Gestão e controle de fluxo de caixa e estoque de peças para prestação dos serviços acordados;
- Gestão e responsabilidade dos resultados da filial com reporte à gestão regional.
- Gestão dos colaboradores, com controle de férias, horas e abono de atestados.
- Gestão do funcionamento diário da loja filial Piracicaba, gerenciando colaboradores, estoque de peças, agenda de serviços, limpeza realizada por empresas terceira, fluxo de caixa de entrada e saída;
- Gestão das relações com as partes interessadas entre colaboradores e clientes, garantindo um atendimento humanizado e atendendo aos valores da empresa.

SARTORI AUTO CENTER EIRELI -junho/2015 – agosto/2021
Empresa do ramo automotivo

Vendedor

Principais Atribuições:

- Vendas de Peças e serviços para veículos automotivos;
- Acompanhamento de pré-venda, realizando o atendimento de clientes através telefonemas ou e-mails, a fim de tratar sobre assuntos comerciais, dúvidas ou solicitações.
- Avaliação das metas diárias estabelecidas e análise de riscos calculados na pré-venda;
- Gestão e controle de carteira de clientes;
- Prospecção de novos clientes;
- Elaboração de propostas comerciais e inserção sistêmica de pedidos fechados;
- Revisão de documentos para análise de pedido de crédito e envio para aprovação.
- Acompanhamento da execução do serviço contratado, com foco na agilidade, qualidade dos serviços prestados e satisfação do cliente.
- Negociação de vendas (preço e prazo), com foco na lucratividade da empresa e satisfação do cliente.
- Atendimento ao cliente externo e resoluções de problemas, garantindo o foco na satisfação dos mesmos.

ELRING KLINGER DO BRASIL LTDA - outubro/2014 –maio/2015
 Empresa Multinacional de grande porte do setor metalúrgico

Operador de Máquina de Eletroerosão

Principais Atribuições:

- Preparação, regulagem e operação de máquinas de eletroerosão (a fio ou por penetração) afim de usinar peças de metais, seguindo projetos, desenhos e especificações técnicas.
- Programação da máquina de eletroerosão, ajuste de parâmetros, troca de eletrodos, e controle de qualidade das peças produzidas.

- Montagem de ferramentas, abastecimento, e operação de prensas hidráulicas garantindo o atendimento a especificação do plano de produção.

THN FABRICAÇÃO DE AUTO PEÇAS BRASIL S.A - julho/2012 –fev/2014
 Empresa Multinacional de médio porte do setor metalúrgico

Operador de Máquina

Principais Atribuições:

- Programação, regulação e operação das máquinas de corte e decapagem, crimpagem e, de torção e enrolamento dos fios para confecção de chicotes elétricos automotivos.

Cursos extracurriculares:

- Curso: Ferramentas para performance e escala de vendas (SARTORI)
- Curso: Atendimento ao cliente (SARTORI)
- Curso: Habilidades e estratégias de Vendas (SARTORI)
- Curso: Atendimento de Metas em Vendas (SARTORI)
- Curso: Brigada de Emergência (PMS Consultoria em Engenharia).
- Curso: Avaliação de Risco calculados em fechamento de negócios (SARTORI)
- Curso: Pacote Office. (M. E M. Cursos Profissionalizantes)
- Curso: Analista de Condições Técnicas em Pneus de Veículos Passeio -ACTP PLT (Continental).
- Curso: Totvs-Protheus -Módulo de orçamento de vendas e fiscal (Continental).
- Curso: Inteligência Emocional e Liderança com resultado - (Continental).