

Osvaldo José Cristófoli

Cidade – Tubarão SC

Rua - Simeão Esmeraldino de Menezes, 138 apto 604-B

Bairro – Dehon

Contato - Cel Whats (49) 9 9955-7256

Objetivo :

Fazer parte do quadro de funcionários desta empresa, para desenvolver em conjunto com a equipe, meus conhecimentos e experiências adquiridos na área de Pós-Venda, Peças e Serviços.

Formação:

Técnico em Contabilidade –

*Vários cursos de Capacitação Profissional Comercial/Técnico Mecânica/ Pós-Venda /Vendas de peças, Organização Planejamento – Controles – Analise de Custos Receitas (DRE)
Informática (Word, Excel, Power Point, e Internet)*

Experiência Profissional

Consultor de Pós- Venda, assessoramento aos concessionários na organização/administração, formação e gestão de equipe de peças e serviço.

Acompanhamento de despesas e resultados (DRE), auditorias, gestão de estoques e inventários, planejamento estratégico, definição de metas, indicadores de desempenhos e resultado e relatórios Gerenciais Peças e Serviço

Desenvolvimento de mercado, marketing, compras, prospecção de clientes e demais atividades inerentes à função.

Ética, habilidade em negociação com fornecedores, clientes e parceiros em geral.

Habilidade com números e otimização de compras de grandes volumes.

Capacidade para superar desafios; objetivos, metas, resultados, trabalho em equipe, liderança e planejamento

Consultor - Dpto de Peças –

Organização e Administração

*Reposição/Curva ABC/ABS – Estoque (Movimentação, Giro) Logística/Compras/Venda – telemarketing
Formação de Equipes.*

Conhecimento de peças na linha Leve e Pesada

Consultor - Dpto de Serviço Oficina-

Organização e Administração

*Atendimento a Clientes (Consultor Técnico) / Vendas Mão Obra- Peças / Processo de garantia /
Formação de Equipes /Produtividade e Rendimento.*

Expertise em Mecânica da linha Leve e Pesada

➤ **Novembro de 2021 a Agosto 2024**

Grupo Ingá - Concessionário Mercedes-Benz - Içara SC

Supervisor de Pós-Venda, administrando os departamentos de Peças e Oficina.

➤ **Maio de 2017 a Setembro 2018**

Grupo Figueiredo S/A - Concessionário Mercedes-Benz - Avaré/Botucatu SP

Consultor de Pós-Venda, administrando os departamentos de Peças e Oficina.
(Filial Botucatu - SP)

➤ **Abri de 2015 a Janeiro de 2017**

Grupo Sperandio - Concessionário Mercedes-Benz - Chapecó SC e Umuarama PR

Consultor de Pós-Venda, administrando os departamentos de Peças e Oficina.

➤ **Maio de 2013 a Fevereiro 2014**

Concessionário - Concessionário Mercedes-Benz - Vesul S.A Veículos Tubarão SC.

Consultor de Pós-Venda, administrando os departamentos de Peças e Oficina.

➤ **Julho de 1986 a Março de 2013**

Mercedes-Benz do Brasil S.A - Fabricante e Montadora de Caminhões e Ônibus

➤ 1986 a 1988 - Vendas Interna Fabrica

Atendimento à rede de concessionário (peças de reposição)

➤ 1988 a 1998 - Regional do Rio Grande do Sul

Representante de Pós-Venda Comercial e Técnica
Assessorando os concessionários do RS/SC/PR

➤ 1998 a 2005 - Regional do Rio de Janeiro

Representante de Pós-Venda Comercial e Técnica
Assessorando os concessionários do RJ/ES/BA

➤ 2005 a 2013 - Regional de Porto Alegre

Consultor de Pós-Venda nas áreas Peças de Reposição e Oficina..
Assessorando os concessionários do RS/SC/PR

Para mais informações, me coloco a disposição para entrevistas.

Atenciosamente
Osvaldo José Cristófoli