



@ perdona.rafael82@gmail.com

Rua Três Barras, 290 - Jd. Inah
DOIS CÓRREGOS SP 17300550

Brasileira

Casado(a)

(14) 99649-7449

13/10/1982

AB

RAFAEL EDUARDO PERDONA

OBJETIVO

- Em busca de crescimento profissional na área de Gerenciamento de contas tanto Pessoa física como Jurídica em Cooperativas de Crédito ou Instituições Financeiras.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

03/2024 - Atual

Agente de Relacionamento
COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO-SP - SICOOB PAULISTA - SP

09/2023 - 12/2023

Assessor de Vendas
BARBIERI & CIA DISTRIBUIDORA LTDA

02/2023 - 05/2023

Analista Financeiro Senior
COALA DO BRASIL S.A

01/2003 - 01/2023

Gerente de Contas Pessoa Jurídica
Banco Bradesco S.A. - Jaú, SP

- Prestação de atendimento personalizado ao cliente, atuando de forma a promover os serviços oferecidos, apresentando as opções adequadas a cada perfil
- Participação em atividades voltadas à equipe a fim de fortalecer as relacionamentos profissionais
- Desenvolvimento de planos, metas e cronogramas a de concluir os projetos dentro do prazo
- Desenvolvimento e implementação de estratégias e planos de melhoria do desempenho, visando
- Crescimento contínuo da equipe

Gerente de PAB
Banco Bradesco SA. - DOIS CÓRREGOS, SP

01/2003

Escriturario
Banco Bradesco S.A. - DOIS CÓRREGOS, SP

Despachante Policial
Mocoembu - DOIS CÓRREGOS, SP

Emplacador de Veículos Ciretran da Dois Córregos-SP - DOIS CÓRREGOS, SP

FORMAÇÃO ACADÊMICA

01/2025 - 12/2027	GESTÃO DO AGRONEGÓCIO : AGRONEGÓCIO UNIVERSIDADE PITÁGORAS UNOPAR ANHANGUERA - DOIS CÓRREGOS-SP Status - Cursando
01/2021	TECNÓLOGO GESTÃO FINANCEIRA UNIDERP ANHANGUERA - DOIS CÓRREGOS, SP
01/2019	CERTIFICADO : INVESTIMENTOS CPA-20 ANBIMA - SÃO PAULO, SP
01/2010	CERTIFICADO : INVESTIMENTOS CPA-10 ANBIMA - São Paulo, SP
01/2000 - 12/2005	DIREITO Faculdades Integradas de Jau - JAU, SP Status - Concluído

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Atenção ao anotar e encaminhar recados
- Atendimento humanizado para o conforto dos clientes
- Facilidade de comunicação com equipes e clientes
- Profissionalismo ao cumprir responsabilidades
- Organização e proatividade na execução de tarefas
- Capacidade de adaptação a mudanças de rotina
- Foco e persistência para o alcance das metas de serviço
- Comprometimento com soluções eficientes aos problemas
- Pontualidade e boa gestão do tempo
- Desenvoltura para trabalhar com equipes de outros setores
- Organização para cumprir com as atividades solicitadas
- Comprometimento com resoluções de qualidade
- Atenção às solicitações de clientes
- Controle emocional para lidar com reclamações
- Ética ao manusear dados pessoais
- Proatividade para identificar e resolver problemas
- Comprometimento e ética com informações confidenciais
- Iniciativa para conhecer profundamente os serviços da empresa
- Comunicação clara e objetiva com o cliente