



 perdona.rafael82@gmail.com

 Rua Três Barras, 290 - Jd. Inah
DOIS CÓRREGOS SP 17300550

 Brasileira

 Casado(a)

 (14) 99649-7449

 13/10/1982

 AB

RAFAEL EDUARDO PERDONA

OBJETIVO

- Em busca de crescimento profissional na área de Gerenciamento de contas tanto Pessoa física como Jurídica em Cooperativas de Crédito ou Instituições Financeiras.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

03/2024 - Atual

Agente de Relacionamento
COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO-SP - SICOOB PAULISTA - SP

09/2023 - 12/2023

Assessor de Vendas
BARBIERI & CIA DISTRIBUIDORA LTDA

02/2023 - 05/2023

Analista Financeiro Senior
COALA DO BRASIL S.A

01/2003 - 01/2023

Gerente de Contas Pessoa Jurídica
Banco Bradesco S.A. - Jaú, SP

- Prestação de atendimento personalizado ao cliente, atuando de forma a promover os serviços oferecidos, apresentando as opções adequadas a cada perfil
- Participação em atividades voltadas à equipe a fim de fortalecer as relacionamentos profissionais
- Desenvolvimento de planos, metas e cronogramas a de concluir os projetos dentro do prazo
- Desenvolvimento e implementação de estratégias e planos de melhoria do desempenho, visando
- Crescimento contínuo da equipe

Gerente de PAB
Banco Bradesco SA. - DOIS CÓRREGOS, SP

01/2003

Escriturário
Banco Bradesco S.A. - DOIS CÓRREGOS, SP

Despachante Policial
Mocoembu - DOIS CÓRREGOS, SP

**Emplacador de Veiculos
Ciretran da Dois Córregos-SP - DOIS CÓRREGOS, SP**

FORMAÇÃO ACADÊMICA

01/2025 - 12/2027	GESTAO DO AGRONEGOCIO : AGRONEGOCIO UNIVERSIDADE PITÁGORAS UNOPAR ANHANGUERA - DOIS CORREGOS-SP Status - Cursando
01/2021	TECNÓLOGO GESTÃO FINANCEIRA UNIDERP ANHANGUERA - DOIS CÓRREGOS, SP
01/2019	CERTIFICADO : INVESTIMENTOS CPA-20 ANBIMA - SÃO PAULO, SP
01/2010	CERTIFICADO : INVESTIMENTOS CPA-10 ANBIMA - São Paulo, SP
01/2000 - 12/2005	DIREITO Faculdades Integradas de Jau - JAU, SP Status - Concluído

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Atenção ao anotar e encaminhar recados• Atendimento humanizado para o conforto dos clientes• Facilidade de comunicação com equipes e clientes• Profissionalismo ao cumprir responsabilidades• Organização e proatividade na execução de tarefas• Capacidade de adaptação a mudanças de rotina• Foco e persistência para o alcance das metas de serviço• Comprometimento com soluções eficientes aos problemas• Pontualidade e boa gestão do tempo• Desenvoltura para trabalhar com equipes de outros setores | <ul style="list-style-type: none">• Organização para cumprir com as atividades solicitadas• Comprometimento com resoluções de qualidade• Atenção às solicitações de clientes• Controle emocional para lidar com reclamações• Ética ao manusear dados pessoais• Proatividade para identificar e resolver problemas• Comprometimento e ética com informações confidenciais• Iniciativa para conhecer profundamente os serviços da empresa• Comunicação clara e objetiva com o cliente |
|---|---|