



HELEN BIANCA DA SILVA

Data nascm: 09/02/2002 (23 anos)

Endereço: Benedita da Silveira Lima 198, Santaela 14711-451

Celular: (17) 98145-3939

E-Mail: asshelensilvamk@gmail.com

FORMAÇÃO

- E.E Abílio Alves Marques – Ensino Médio Completo (2020).
- Ensino superior: Publicidade & Propaganda (trancado)
- Designer gráfico (graduanda)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **Recepcionista e SDR(Representante de desenvolvimento de vendas) META FIAT (atual) 1ano e 5 meses**
- **Responsável por tais funções:**
- Prospecção de leads, CRM, B2B, Syonet, NBS, Fandi, Grow, Link entry, blip, Atendimento ao cliente, marketing de qualidade, intermediação em vendas, ajuda em treinamento com o sistema, script, estratégias. Funções como recepcionista: controle da base de dados dos clientes, prospecção ativa, agendamento de entrega dos veículos, auxiliar os vendedores nos processos do crm, lançamento de fluxo de loja, ir em eventos para prospecção, ajuda em vídeos e fotos para o marketing da concessionária.
- **Recepcionista/vendedora – Alpha Fitness**
- **Gerente – Auto Posto centenário Bebedouro LDTA (3 meses)**
- **Vendedora – Moderninha Store/Moderninha Kids (Carteira Assinada) -1ano e 8 meses**
- **Atendente de Caixa – Supermercado Popular (1ano)**
- **Responsável por tais tarefas:**
- (contas a pagar e receber)
- Administrativo
- Financeiro
- Fluxo de caixa
- Lançamento de produtos para os PDVs.
- **Social mídia, designer gráfico, planejamento**
- **EVideomaker**

CURSOS EXTRACURRICULARES

- Técnico contabilidade (SENAC)
- Auxiliar de Escritório (SENAC)
- Técnico em Finanças (SENAC)
- Marketing Digital (ETA: Top Afiliados)
- Excel