



Murilohs377@gmail.com



+55998866371



R: ANTÔNIO FAVA SOBRINHO,  
JAÚ, SÃO PAULO



05/06/2003



Brasileiro



AB



Solteiro(a)

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

graduação em engenharia  
Mecânica

**anhanguera**, Jaú

Janeiro 2025 - Junho 2030

**Status** - Cursando

nível técnico, Tec. em  
Segurança do Trabalho

**Senac são paulo**, Jaú, SP

Agosto 2022 - Janeiro 2024

**Status** - Concluído

# MURILO HENRIQUE DOS SANTOS

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

Abril 2024 - Atual

**Marka Veículos - Caminhões e Ônibus Volkswagen - Peças - Vendas**, JAÚ, SÃO PAULO

- Atendimento técnico e comercial a clientes, com identificação precisa de peças por meio de catálogos eletrônicos (TecDoc, EPCs) e sistemas ERP.
- Responsável por cotações, negociações, emissão de pedidos, notas fiscais e acompanhamento de entregas.
- Suporte ao pós-venda, garantindo a satisfação do cliente e contribuindo para a fidelização.
- Interface com áreas de estoque, logística e fornecedores para assegurar disponibilidade e agilidade no atendimento.
- Participação em campanhas promocionais, ações de giro de estoque e estratégias de venda consultiva.
- Apoio no controle de inventário e aplicação de metodologias de melhoria contínua, como 5S e padronização de processos.
- Relacionamento com distribuidores e fabricantes para solicitação de peças especiais e atualização técnica de catálogos.

Agosto 2023 - Abril 2024

**Marka Veículos - Caminhões e Ônibus Volkswagen - aprendiz de assistência técnica**, JAÚ, SÃO PAULO

Suporte técnico em diagnóstico, manutenção preventiva e corretiva de veículos pesados da linha Volkswagen Caminhões e Ônibus.

Auxílio na inspeção de sistemas mecânicos, hidráulicos e eletrônicos, seguindo normas de segurança e procedimentos internos.

Aplicação de práticas de segurança no manuseio de ferramentas, componentes e sistemas sob alta pressão ou tensão elétrica.

Apoio na desmontagem, substituição e montagem de peças em sistemas de transmissão, freios, suspensão e motor.

Interpretação de manuais técnicos e participação em treinamentos operacionais promovidos pela empresa.

Acompanhamento de ordens de serviço, controle de tempo de execução e apoio na organização da oficina.

Colaboração com técnicos e mecânicos na análise de falhas e testes de funcionamento após reparos.

Agosto 2022 - Novembro 2022

**Auto viação Jauense - Auxiliar operacional**, JAÚ, SÃO PAULO

Monitoramento de frotas e análise de indicadores de desempenho operacional, contribuindo para a melhoria da eficiência dos serviços.

Apoio na implementação e fiscalização de normas de segurança no setor de transporte coletivo.

Controle e organização documental de veículos (CRLV, licenciamento, seguros), garantindo conformidade com exigências legais e regulatórias.

Lançamento de dados em sistemas internos, atualização de planilhas de controle e emissão de relatórios gerenciais.

Atendimento a motoristas e equipe técnica para suporte administrativo e encaminhamento de demandas operacionais.

Apoio na programação de manutenções preventivas, controle de quilometragem e acompanhamento de registros de abastecimento e revisões.

Participação na elaboração de relatórios de performance de frota e otimização de rotas.

---

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Boa comunicação com a equipe
- Disposição para o trabalho em equipe
- Disciplina para seguir as normas e regulamentos da empresa
- Conhecimentos básicos de informática
- Motivação para o aprendizado e desenvolvimento constantes
- Atenção à higiene e organização do ambiente profissional
- Proatividade em solucionar problemas
- Empatia perante as necessidades das pessoas

---

## OBJETIVO

- Em busca de oportunidade como Vendedor, de forma a contribuir para o crescimento da empresa.