

# Anderson Chiganças Marques



## Apresentação

- Experiências e habilidades somadas à indústria automobilística de veículos pesados e com o comércio e prestação de serviços em veículos pesados e também em peças e assistência pós-venda.  
Gestão em áreas técnica e comercial, bem como nas áreas de Treinamento, Assistência Técnica e Serviços, Peças & Acessórios, Vendas de Caminhões e Ônibus.
- 12 anos com experiências no desenvolvimento da rede de concessionárias e revendedores de veículos pesados (Caminhões e Ônibus) – Fabricante das marcas Volkswagen e MAN LA.  
Processos de assistência técnica e serviços, garantia, peças & acessórios, vendas, administração, operacional (motoristas/condutores de veículos) em gestão e treinamentos para rede de concessionários e, engenheiros de campo da VWCO/MANLA no Brasil e América Latina.
- Lançamentos e introdução de novos produtos nos mercados doméstico e América Latina, através das sinergias com as áreas de Marketing, Engenharia, Manufatura, Qualidade, Garantia, Peças e Assistência Técnica.
- Formação técnica em Administração de Empresas e desenvolvimento em andragogia , contribuindo pelo desenvolvimento e aperfeiçoamento de pessoas em formas individual e coletiva. Curso de engenharia mecânica por 5 semestres na Universidade UMC em Mogi das Cruzes.
- Exercícios de funções como gestor executivo em áreas Comercial, de Pós-vendas , Peças Vendas de Caminhões e Ônibus Novos e Usados e Gerencia Geral e Corporativa.
- Domínio em diagnósticos de falhas elétricas e eletrônicas, eletrificação veicular, telemetria, mecânica automotiva, sistema pneumático, freios, sistema hidráulico, manutenções preventiva, corretiva e preditiva. Desenvolvimento, análise e interpretação de documentação técnica (desenhos técnicos, esquema elétrico, circuitos pneumáticos, documentos de serviços, boletins e circulares).
- Especialização no segmento de ônibus, caminhões, carrocerias e implementos rodoviários e agrícolas.
- Gestão Geral Corporativa de manutenção e suprimentos – no Grupo CSC – com 3.200 ônibus nas frotas de 25 empresas, sendo 70% Mercedes-Benz e 30% entre Volkswagen, Agrale 4x4, Scania e Volvo.
- Qualificações em planejamento, desenvolvimento e ministração dos programas de cursos e treinamentos, teóricos e práticos. Tanto presenciais quanto Web. Atuando nas áreas de assistência técnica, garantia, peças e acessórios e de vendas de

caminhões e ônibus. Foco em profissionais da rede de concessionários VWCO, e para os engenheiros, analistas e instrutores da fábrica VWCO em Resende/RJ e Porsche (importador) na Colômbia, atendendo os mercados doméstico e latino-americano.

- Experiências mercado Asiático (China) - consultoria em fabricantes e importadores de veículos comerciais leves, médios e pesados elétricos.

### **Experiências Profissionais**

**Ago 2024 (ATUAL) – Anderson Chiganças Marques – TRUCK BUS (Micro Empreendedor) – Gestor, Consultor, Analista e Instrutor de Treinamentos e Cursos.**

**Out 2021 – Agosto 2024 - Marka Veículos Ltda**

- Gerente de Pós-vendas - Assistência Técnica e Peças

**Nov 2020 – Set 2021 - Grupo CSC Transporte e Logística**

- Gerente Geral Corporativo

**Jul 2017 – Nov 2020 - ASTI e ACT Consultoria em Tecnologia Ltda (A Serviço da MAN Latin América)**

- Instrutor Técnico Pleno / Analista de Treinamento e Desenvolvimento

**Set 2016 – Jan 2018 - ACMATECS - Anderson Chiganças Marques Assessoria Técnica e Serviços**

- Gestor – Consultor – Analista e Instrutor de Treinamentos e Cursos

**Jul 2011 – Mar 2016 - MAN Latin America Indústria e Comércio de Veículos Ltda**

- Instrutor de treinamento técnico Senior

**Set 2008 – Jul 2011 - MSXi (A Serviço da VW Caminhões e Ônibus / MAN Latin America)**

- Instrutor de treinamento técnico – Analista de treinamento Senior

**Out 2007 – Set 2008 - AVAPE (A Serviço da VW Caminhões e Ônibus)**

Instrutor Técnico Caminhões e Ônibus

**Ago 2006 – Nov 2006 - Germanya Comercial de Caminhões e Ônibus**

Gerente de Pós-vendas – DN Pleno e filial PAT

**Nov de 1999 – Mai 2006 – Breitkopf Caminhões Ltda**

Gerente Geral da Concessionária - Gerente de Peças e Serviços, Gerente de Vendas Veículos

Outras atividades acumuladas: Monitor de treinamento

**Abr 1999 – Nov 1999 - AVAPE (A serviço da Volkswagen do Brasil)**

- Analista de modificação de produto (Departamento de Assistência Técnica)

**Set 1998 – Mar 1999 - Dafe Serviços e mão-de-obra Ltda (A serviço da Volkswagen do Brasil Ltda)**

- Analista de modificação de produto (Departamento de Assistência Técnica)

**Jul 1997 – Abr 1998 - Dibracam Comercial Ltda**

- Monitor de Ônibus (Gerenciamento assistência pós-venda a empresas de ônibus)

Outras atividades acumuladas: Monitor de frota para caminhões e Monitor de treinamento

**Abr 1994 – Jun 1997 - Cibramar Caminhões Ltda**

- Monitor de Ônibus (Gerenciamento pós-venda a empresas de ônibus)

Outras atividades acumuladas: Monitor de frota para caminhões e Monitor de treinamento

**Out 1993 – Mar 1994 - Tietê Veículos Ltda**

- Supervisor de serviços

**Jun 1992 – Set 1993 - Cia. Davox de Caminhões**

- Gerente de serviços - Outras atividades acumuladas: Monitor Pós-vendas e instrutor de treinamento

**Fev 1991 – Jun 1992 - Cibramar Comercio e Industria Ltda/ Cibramar Caminhões Ltda**

Cargo: Analista de garantia - Outra atividade acumulada: Consultor técnico

**Mai 1989 – Jan 1991 - Avel Apolinário Veículos S. A**

- Apontador mão-de-obra e controlador de qualidade e garantia. – Outras atividades acumuladas: Consultor Técnico, Encarregado do Escritório da Oficina e Supervisão da Assistência Técnica.

**1986 – 1989 – Cibramar Comércio e Indústria**

- Aprendiz no departamento de assistência técnica: mecânica, elétrica, funilaria, pintura, administração de escritório de oficina, garantia, controle de produtividade.

Agradeço à atenção e fico a disposição para darmos continuidade e assim conversarmos pessoalmente e ou on-line se preferirem.

Atte,

Anderson Chiganças Marques

[andersoncmarques1971@gmail.com](mailto:andersoncmarques1971@gmail.com)

[anderson@truckbusbrasil.com.br](mailto:anderson@truckbusbrasil.com.br)

+55 17 997092955

Av. Álvaro de Oliveira, 1558 – CEP 14711-347

Bebedouro - SP