



# Cristiane Vitória de Oliveira

1999-11-20, 25 anos

Travessa Boa Esperança, 158, Paulista,  
Piracicaba, SP

crisvitoria00500@gmail.com

(19) 99519-9758

cristiane-vitória-de-oliveira-0028a5185

Habilitação (CNH) A, B



## Resumo Profissional

Profissional com experiência sólida em atendimento ao cliente, gestão de demandas e operação de sistemas como SAP e SupSimples. Habilidades avançadas no uso de ferramentas de produtividade (Microsoft 365) e foco em otimização de processos administrativos e de vendas.

## Objetivo

Atuar nas áreas de atendimento administrativo, vendedora balconista, financeiro ou recepção, oferecendo um atendimento de qualidade e contribuindo para a eficiência das operações da empresa.

## Qualificações Profissionais

- Excelente capacidade de comunicação
- Excelência no atendimento ao cliente
- Gestão de demandas e prioridades
- Trabalho em equipe e colaboração em atividades em grupo

## Experiência Profissional

✓ Biotipo - Fevereiro 2024 à Setembro 2024.

Vendedora Interna. Atendimento ao cliente via WhatsApp e e-mail. Operação do sistema SupSimples e sistema de manipulação.

✓ Cooperativa de Consumo COOP – Março 2019 à Novembro 2023.

Balconista Atendente de Farmácia. Excelência no atendimento ao público. Aplicação de injetáveis (Certificado BD). Atendimento ao público e operação de caixa. Recebimento e inspeção de mercadorias. Gestão e lançamento de notas fiscais. Controle e aplicação de política de estoque. Operação do sistema SAP (Módulo de Vendas).

✓ Extra Supermercado – Junho 2018 à Fevereiro 2019. Operadora de Caixa. Atendimento ao cliente e operações financeiras no caixa.

## Cursos Adicionais e Idiomas

- Pacote Office – Avançado
- Eletrônica, Hardware, Software, Montagem e Manutenção – 48 horas
- Microsoft 365 – Excel, Word, PowerPoint, Outlook (Cursando)
- CorelDraw X5 – Intermediário (90 horas)
- Espanhol – Intermediário (leitura)
- Português – Avançado (Cursando desde julho de 2024, com foco em fala, escrita, fluência na leitura e vocabulário)

## Formação Acadêmica

**DIREITO** – Cursando 5º Semestre - FATEP (Piracicaba)