

RENATO TARZONI

Gestor de Relacionamento com Clientes | Coach | MBA| ADM | Gestão de Pessoas | Gestão Empresarial

DADOS PESSOAIS

Piracicaba/São Paulo

renatotarzoni@gmail.com, (14) 99617-8488

Data de nascimento: 13 de abril de 1996

LinkedIn: linkedin.com/in/renato-tarzoni-38a900b5

PERFIL

Com um MBA em Coaching e ampla formação em liderança e desenvolvimento, trago uma sólida experiência em gestão empresarial e estratégias de coaching. Minha expertise inclui a implementação de soluções inovadoras e estratégicas, focadas em otimizar o desempenho organizacional e promover o crescimento sustentável. Comprometido com a excelência e o desenvolvimento contínuo, estou dedicado a capacitar indivíduos e equipes para alcançarem seus objetivos com sucesso.

FORMAÇÃO

Master of Business Administration - MBA, Coaching com Ênfase em
Mentoring para Gestão de Pessoas
UniCesumar - Concluído

ago 2024

Bacharelado em Administração de Empresas
UniCesumar - Concluído

dez 2019

Inglês
Sin Limit

jan 2013

Curso de Redação
Anglo

dez 2014

Informática
Vector Informática

jan 2009

EXPERIÊNCIA

Gestor de Relacionamento com Clientes

jun 2024 - atual

Imobiliária Junqueira - Imobiliária Piracicaba, Piracicaba, São Paulo, Brasil

Atuo como Gestor de Relacionamento com Clientes, liderando uma equipe dedicada a oferecer um atendimento de excelência e garantir a satisfação dos nossos clientes. Minhas principais responsabilidades incluem: Coordenar e supervisionar a equipe de atendimento, garantindo que todos os processos sejam executados de maneira eficiente e eficaz; Desenvolver e implementar estratégias para melhorar a experiência do cliente, promovendo um atendimento personalizado e resolutivo; Monitorar e analisar métricas de desempenho da equipe, identificando oportunidades de melhoria e implementando ações corretivas quando necessário; Facilitar a comunicação entre clientes e a administração da imobiliária, assegurando que as necessidades e expectativas dos clientes sejam atendidas; Treinar e capacitar a equipe de atendimento, promovendo um ambiente colaborativo e de alta performance.

Supervisor administrativo

jan 2023 - mai 2024

Imobiliária Junqueira - Imobiliária Piracicaba, Piracicaba, São Paulo, Brasil

Atendimento ao cliente; Análise financeira; Gestão administrativa e financeira; Rescisão contratual;

Abertura e gestão de sinistros; Negociações; Gestão de Conflitos.

Auxiliar administrativo

mar 2022 - dez 2022

Imobiliária Junqueira - Imobiliária Piracicaba, Piracicaba, São Paulo, Brasil

Atendimento ao cliente; Renovação de contratos de locação; Conferência de documentação e cadastros;

Procedimentos administrativos e financeiros; Elaboração de contratos.

Oficial Administrativo

jul 2016 - mar 2022

Prefeitura Municipal de São Manuel

Início no setor de Protocolo: Atendimento ao público; Abertura de processos administrativos; Registro de Leis, Decretos e Portarias.

Após setor de Convênios: Gerenciamento de emendas impositivas, parlamentares e convênios no geral; Elaboração de termos de convênio; Responsável pela avaliação e monitoramento das prestações de contas do Terceiro Setor; Membro do conselho fiscal de previdência.

Estagiário

mai 2016 - jul 2016

Banco do Brasil

Atendimento ao público; Cadastramento e gerenciamento de Pessoa Jurídica; Gerenciamento de Arquivos; Atividades administrativas em geral.

COMPETÊNCIAS

Gestão de Equipes; Análise de Métricas de Desempenho; Treinamento e Desenvolvimento de Pessoal; Planejamento e Organização; Customer Relationship Management (CRM); Comunicação Efetiva; Empatia; Conexão com Clientes; Proatividade; Capacidade de Motivar e Engajar; Visão Estratégica; Inovação e Criatividade; Implementação de Melhorias Contínuas; Gestão de Feedbacks e Avaliações de Clientes; Recrutamento e Gestão de Talentos; Gestão de RH; Comunicação; Coaching; Desenvolvimento de Liderança; Inteligência Emocional; Liderança de Equipe; Gestão de Conflitos; Microsoft Excel; Negociação; Capacidade Analítica; Proficiência em Informática.

IDIOMAS

Inglês

Intermediário

CERTIFICADOS

Liderança na Prática

out 2024

Liderança para os Novos Tempos

jul 2024

Liderança e Gestão De Equipes

set 2023

Gestão Pessoal - Base da Liderança

out 2023

Desenvolvendo Times de Alta Performance

out 2023

Liderança e as Relações Humanas no Trabalho

nov 2023

Como Estruturar um Time de Alto Desempenho

nov 2022

Liderança e Suas Influências no Clima Organizacional

out 2018

Inteligência Emocional

jun 2018