

# JOÃO VITOR DE SOUZA GIFFÚ

Rua Felisberto Rosseto, 107, Jaú, São Paulo 17210-763  
14997493777 - joaovitorgiffu@gmail.com

---

## RESUMO PROFISSIONAL

Comecei como almoxarife, adquirindo conhecimento sobre diversos produtos e também obtendo experiências ao atendimento ao cliente, sendo pró-ativo para realizar as tarefas. Após isso, acabei sendo promovido para cuidar da parte de atendimento on-line (WhatsApp), no qual realizava orçamentos e vendas, assim conseguindo mais experiências, tanto profissional quanto pessoal. Hoje me encontro como balconista/vendedor na loja, para também ajudar no crescimento da empresa, ajudando a solucionar e suprir as necessidades dos clientes, fazendo com que saiam satisfeitos e animados com suas decisões, fazendo com que a empresa cresça em todos os sentidos.

---

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

12/2019 - Atual

### Balconista de loja

*GF Materiais de Construção LTDA. - Jaú, São Paulo*

- Atendimento aos clientes no balcão, auxiliando-os na escolha de produtos em conformidade com as necessidades de compra.
- Limpeza e organização do ambiente de trabalho, garantindo um espaço agradável para a equipe e os clientes.
- Venda de mercadorias no varejo, auxiliando os clientes na escolha do melhor produto e garantindo a máxima satisfação.

---

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- |   |  |
|---|--|
| • Trabalho em equipe para alcançar metas            | • Capacidade de aprender novos procedimentos rapidamente |
| • Paciência e empatia no atendimento ao cliente     | • Proatividade para ajudar colegas e clientes            |
| • Adaptabilidade a diferentes ambientes de trabalho |  |

---

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Formação acadêmica:

- Ensino Médio completo (término: 2019);
- Cursando Ensino Superior (Curso: Educação Física). Início: 2022.