



GIOVANA GIRALDELI

ESTUDANTE

📞 (14)99854-4694

✉️ giraldagiovana@gmail.com

📍 Botucatu, SP

RESUMO

Busco oportunidades na área de tecnologia, aplicando minhas habilidades de comunicação, organização e resolução de problemas para contribuir com o sucesso da equipe.

FORMAÇÃO

Ciência da Computação
Cursando
Bacharelado
Universidade Sagrado Coração -
UNISAGRADO (noturno)

Colégio Embraer
2020 – 2022
Ensino médio integral

IDIOMAS

Inglês intermediário
Espanhol básico

OUTROS CURSOS

Lógica de programação
Concluído.
Alura - 12h

Programação orientada a objetos
Em andamento.
Alura - 32h

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Embaixadora da experiência do cliente
1 ano e 9 meses

McDonald's

- Responsável por otimizar processos;
- Realizar treinamentos;
- Atendimento ao público e operação de caixa;
- Garantia da satisfação dos clientes.

Destaque do mês em agosto de 2023 por desempenho e produtividade.

Promoção ao cargo em outubro de 2023 (após 7 meses na empresa)

HABILIDADES

- Comunicação: excelentes habilidades verbais e escritas.
 - Organização: capacidade comprovada em lidar com múltiplas tarefas e manter a eficiência.
 - Desenvolvimento de capacidades: adaptação e autoaprendizagem.
 - Capacidade de autogestão.
-
- Computação: programação
 - Tecnologia da Informação

Desenvolvimento mobile
Em andamento.
Unisagrado - 72h