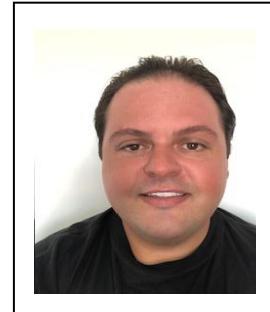


# FERNANDO CESAR RAVAGIO

Brasileiro, Solteiro, 32 anos.  
Rua Eugenio Silvio Luchesi n:281  
Jardim das Orquídeas - Barra Bonita / SP  
Fone:(14) 99738.8448  
E-mail: [Fernando.ravagio@hotmail.com](mailto:Fernando.ravagio@hotmail.com)



## OBJETIVO

Viso desafios e oportunidades no mercado de trabalho, buscando o crescimento pessoal unido ao profissional, tendo como características a proatividade e o foco, objetivando alcançar as metas empresariais que me forem solicitadas.

## FORMAÇÃO

2011-2015 FACULDADE DO INTERIOR PAULISTA-FIP BARRA BONITA - SP

- BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS.
- DOIS ANOS EM ENGENHARIA DA PRODUÇÃO.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**Cargo: Gerente geral.** Principais Atividades: Gerenciar as atividades operacionais e administrativas da loja, assegurando o cumprimento das metas estabelecidas e o giro ideal dos produtos, visando a excelência no atendimento.

- Melhora no atendimento com a implantação de senha para melhor otimização e organização das filas;
- Pesquisas de qualidade e satisfação com os clientes, que serviam de base para o desenvolvimento e novas propostas de atendimento ao cliente;
- Estruturar as campanhas de marketing a partir de levantamento realizado na concorrência;
- Campanhas rápidas para manter o fluxo de mercadorias;
- Layout da loja;
- Montar equipe de cada setor;
- Manutenção da loja;
- Abrir a loja;

2013-2013                    Paschoalotto Serviços Financeiros                    Bauru - SP

**Cargo:** Recuperador de Crédito

- Serviço de cobrança via telemarketing.

2010-2013                    Supermercado Ana Mara                                    Barra Bonita - SP

**Cargo: Departamento Financeiro e compras.** Principais Atividades: Contas a receber e a pagar; pesquisa e montagem de preços; cotação e compras de mercadorias planejamento de ações e promoções, publicidade e propaganda em datas comemorativas.

- Reestruturação da política de pagamentos da empresa que possibilitou uma melhor gestão do fluxo de caixa, propiciando uma diminuição no pagamento de juros. \* Responsável por realizar compras para reabastecer a loja

2008-2010                    Supermercado Ana Mara                                    Barra Bonita – SP

**Cargo: Operador de Caixa.** Principais Atividades: Abertura do caixa, operação de máquina registradora, emissão do movimento e o fechamento diário; recebimento e pagamento de valores diversos em dinheiro, cartões de crédito e débito de bandeiras diversas.

## QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

---

- ' Inglês – Básico - Escola de Línguas Wizard.
- ' Curso autoinstrucional "Como planejar a aposentadoria". FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS ON LINE "FGV" (2015)
- ' Curso autoinstrucional "Ética Empresarial". FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS ON LINE "FGV" (2014)
- ' Curso autoinstrucional "Motivação nas Organizações". FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS ON LINE "FGV" (2013)
- ' Curso autoinstrucional "Processo de Comunicação e Comunicação Institucional". FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS ON LINE "FGV" (2013)
- ' Curso autoinstrucional "Recursos Humanos". FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS ON LINE "FGV" (2012)
- ' Cursos APAS São Paulo. ' MIP - Módulo de Inteligência Promocional DESCENTRALIZADO (2023)
- ' Prevenção de perdas do planejamento ao lucro DESCENTRALIZADO (2023) Principais Soluções Para Personalização Do Layout Da Loja Com Foco Nos ' Resultados.

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

---

- Disponibilidade para mudança de cidade ou estado.
- CNH.
- Disponibilidade para viagem diárias.