

Anderson Chiganças Marques



17-99709-2955 (Celular / WhatsApp)
andersonmarques1971@gmail.com
anderson@truckbusbrasil.com.br

- **Histórico e Formação Técnica / Comercial**
- **Desenvolvimento, Pesquisas e Treinamentos em fornecedores. Apresentações , Apostilas e Aplicações dos seguintes Treinamentos Técnicos, de Operação e Comerciais em aplicações - Ônibus e Caminhões.**
- **Capacitação dos profissionais da Rede de Concessionários, bem como de engenheiros , instrutores, multiplicadores, técnicos, consultores comerciais e gestores. Nos mercados doméstico (Brasil) e América Latina**

TTO 001 – Formação de Monitores de Pós-Vendas ônibus – 80h

TTO 002 – Treinamento Técnico e Conhecimento do Produto para MPVO – 40h

TTO 003 – Treinamento desenvolvimento das funções MPVO / Entrega Técnica – 40h

TTO 007 – Diagnóstico e Manutenção dos Motores MAN D0834 e 36

TTO 008 – Diagnóstico de falhas Elétricas/Eletrônicas em veículos com Motor MAN D08

TTO 009 – Diagnóstico e Manutenção dos Motores Cummins ISF e ISL

TTO 010 – Diagnóstico de falhas Elétricas/Eletrônicas em veículos com Motores Cummins ISF e ISL

TTO 011 – Sistema de Freios com ABS + EBD + ATC + HSA

TTO 012 – Diag e Manutenção do Módulo Powerpack Caixa de Mudanças ZF6AS1010BO

TTO 013 – Diagnóstico e Manutenção da Caixa de Mudanças ZF6AS1010BO e Módulo do Powerpack

TTO 015 – Gerenciamento eletrônico ECAS – Suspensão Full Air – 24h

TTO 016 – Dispositivo de Poltrona Móvel - Embarque Fácil Ônibus Caminho da Escola

TTC 362 – Manut. e reparos em Transmissão e Eixos traseiros Novos Delivery 9 e 11 ton

TTO 017 – Caixa de Mudanças Automática ZF Ecolife – Nível 1 e 2

WB 007 – Dispositivo de Poltrona Móvel – Módulo I Conhecendo o DPM e sua Operação

Aplicação dos seguintes treinamentos + Caminhões e Ônibus

GT 533 - Linha Constellation 320CV
GT 977 – Fundamentos de eletricidade automotiva/veicular
GT 872 – Motores MWN S12 e Cummins ISBe – Gerenciamento eletrônico Euro III
TTC 302 - Linha Constellation 370CV
TTC 322 - Caixa de Mudanças Automatizada ZF
TTC 334 - Diagnóstico e reparos em sistemas dos freios ABS + EBD + ATC
TTC 335 - Diagnóstico em turbocompressores
TTC 336 - Diagnóstico de Falhas Elétricas/Eletrônicas
TTC 337 - Ferramenta de Diagnóstico INSITE Cummins
TTC 344 - Conhecimento Produto Linha Cummins ISF / ISL e motores MAN D08
TTC 347 – Conhecimento técnico da linha 2012
TTC 348 - Manutenção e Reparos dos eixos traseiros Linha Advantech
TTC 350 - Freios Pneumáticos com ABS + EBD + ATC para Caminhões
TTC 351 – Manut. e Reparação Caixa Automatizada ZF16AS Constellation e MAN TGX
TTC 352 - Diagnóstico Eletroeletrônico Caixa ZF 6AS e ZF 16AS - Constellation V-tronic
TTC 356 - Manutenção e reparos de motores eletrônicos CUMMINS ISF/ISL
TTC 357 - Diagnóstico eletrônico e PTO - Transmissão Automática Allison Caminhões VW
TTC 367 - Diagnósticos de Falhas em Motores EURO V - MAN D08, Cummins ISF e ISL
TTC 368 - Transmissão Automatizada Eaton EAO 6106 A - Linha Novo Delivery
MTC 103 - Conhecimento técnico dos produtos MAN
MTC 108 - Ferramenta de Diagnóstico MAN-cats III
TTC0002 Treinamento de diagnóstico de falhas Contrato de Manutenção e Garantia
TTCO 361 - Análise e Diagnóstico de Falhas - Turbocompressores HOLSET

FORMAÇÃO

Técnico em Administração de Empresas (completo) – Período de 1.989 a 1.991
Superior incompleto - Engenharia mecânica Universidade de Mogi das Cruzes – 1.992 a 1.994

IDIOMAS

Espanhol – intermediário, leitura e conversação
Inglês – básico, leitura e interpretação de literatura técnica

CURSOS EXTRA CURRICULARES

SENAI

- ✓ Motor Cummins - outubro de 2007 – 24h
- ✓ Motor MWM - outubro de 2007 – 16h
- ✓ Caixa de mudanças - Caminhões VW 7 a 26T - novembro de 2007 – 32h

- ✓ Eixos traseiros - novembro de 2007 – 24h.
- ✓ Sistema de freios - novembro de 2007 – 16h
- ✓ Sistema Elétrico e Diagnóstico - novembro de 2007 – 24h
- ✓ Manutenção e Diagnóstico de Motores Eletrônicos - novembro de 2007 - 40h

**Participação em cursos e validações de treinamentos Presenciais -
Volkswagen do Brasil S.A. MAN Latin América Indústria e Comércio de
Veículos Ltda**

- ✓ Seminário Diálogo sem conflito de 10 a 12 de julho de 1.990
- ✓ Processamento de garantia de 20 a 22 de outubro de 1.992
- ✓ Técnico lançamento Volksbus de 27 a 28 de abril de 1.993
- ✓ Controles operacionais de 09 a 11 de novembro de 1.993
- ✓ Monitor de pós-venda de 22 a 24 de maio de 1.995
- ✓ Monitor de ônibus de 29 de maio a 02 de junho de 1.995
- ✓ Monitor de pós-venda de 05 a 09 de junho de 1.995
- ✓ Monitor de pós-venda de 02 a 06 de dezembro de 1.996
- ✓ Técnico lançamento dos caminhões VW serie 2.000 – março de 2.000
- ✓ Gerenciamento eficaz em assistência técnica, maio 2.000
- ✓ Monitor de treinamento de 19 a 21 de junho de 2.000
- ✓ Seminário gerenciando negociação de peças de 16 a 17 de agosto de 2.000
- ✓ Workshop Volksbus de 11 a 12 de março de 2.001
- ✓ Técnico lançamento dos caminhões VW serie 2.002 em outubro de 2.001
- ✓ Seminário gerenciando negócio de peças de 20 a 21 de novembro de 2.001
- ✓ Seminário gerenciamento eficaz de peças de 22 a 23 de novembro de 2.001
- ✓ Seminário gerenciamento eficaz em assistência técnica de 25 a 27/06/2.002
- ✓ Workshop comercial lançamento VW Titan Tractor em 07 de agosto de 2.002
- ✓ Workshop técnico de lançamento VW Titan Tractor em 08/08/2.002
- ✓ Workshop lançamento dos micros ônibus em 23 de maio de 2.003
- ✓ Workshop Motor eletrônico MWM e Cummins de 24 a 25/09/2.003
- ✓ Workshop gerentes de vendas de 19 a 21 de outubro de 2.004
- ✓ Workshop técnico lançamento linha Constellation de 22 a 24/09/2.005
- ✓ Técnicas de vendas para gerentes e vendedores de 03 a 04 de abril de 2.006
- ✓ TTC 302 Linha Constellation 370CV de 10 a 20 de dezembro de 2.007
- ✓ GT 533 Linha Constellation 320CV de 03 a 07 de dezembro de 2.007
- ✓ Linha Delivery de 5 e 8 Toneladas de 07 a 11 de janeiro de 2.008
- ✓ Freios Knorr e Bancada de Diagnóstico em 14 e 15 de janeiro de 2.008
- ✓ TTC 335 Diagnóstico em turbocompressores de 01 a 03/12/2.008
- ✓ TTC 334 ABS em 04 de dezembro de 2.008
- ✓ TTC 322 Caixa de Mudanças Automatizada ZF em 05 de dezembro de 2.008
- ✓ TTC 334 Diagnóstico e reparos em sist. de freios ABS de 06 a 07/04/2.009
- ✓ TTC 322 Caixa de Mudanças Automatizada ZF de 08 a 09 de abril de 2.009
- ✓ TTC 336 Diag. de Falhas Elétricas/Eletrônicas de 24 de maio a 02/06/2.010

- ✓ TTC 347 Conhec. Téc. da linha 2012 de 28 de novembro a 01/12/2.011
- ✓ MTC 103 Conhecimento técnico dos produtos MAN 03 a 05 de julho de 2.012
- ✓ TTC 350 Freios Pneum com ABS + EBD Caminhões VW 25 e 26/10/2.013
- ✓ TTO 015 Gerenciamento Eletrônico Suspensão a AR - ECAS 12/2.016 – 24h
- ✓ E-Delivery – Sistema de Eletrificação veicular – 2.020
- ✓ DA 427 Análise de Falhas em Garantia – Turbo Compressores e Insite, instalados nos Motores Cummins. – 14 e 15/02/2023
- ✓

Cursos EAD Web - Volkswagen do Brasil S.A. MAN Latin América Indústria e Comércio de Veículos Ltda

- ✓ WT 507 – Recepção do Cliente em Garantia – 00:30h em 09/11/2021
- ✓ WT 508 – Diagnóstico Técnico em Garantia – 00:30h em 15/12/2021
- ✓ WT 509 – Processamento da Garantia Análise de Erros – 00:30h – 15/12/2021
- ✓ WT 534 – Completa Linha de Produtos – Apresentação Geral dos Novos modelos Delivery – 00:30h 01/11/2021
- ✓ WT 540 – Entrega Técnica Padrão VW Cam. e Ônibus – 00:30h 14/12/2021
- ✓ WT 541 – Sustentabilidade e Segurança nas Operações – 00:30h 14/12/2021
- ✓ WT 550 – Portal de Indicadores MAN LA – Módulo 1 – 00:30h 15/12/2021
- ✓ WT 551 Gestão e Análise de Oficina – Atendimento a Clientes – 00:30h 15/12/2021
- ✓ WT 552 Gestão e Análise de Oficina – Controles Operacionais de Atendimento – 00:30h 18/12/2021
- ✓ WT 553 Gestão e Análise de Oficina – Introdução aos Formulários Administrativos – Parte 1 - 00:30h 18/12/2021
- ✓ WT 554 Gestão e Análise de Oficina – Introdução aos Formulários Administrativos – Parte 2 - 00:30h 24/12/2021
- ✓ WT 555 Gestão e Análise de Oficina – RMS Resumo Mensal de Serviços e Indicadores da Oficina – Parte 1 - 00:30h 13/07/2022
- ✓ WT 620 – Programa Básico de Treinamento – Módulo Ambientação 1 – 00:30h 20/12/2021
- ✓ WT 621 – Programa Básico de Treinamento – Módulo Ambientação 2 – 00:30h 20/12/2021
- ✓ WT 622 – Programa Básico de Treinamento – Módulo Ambientação 3 – 00:30h 21/12/2021
- ✓ WT 815 – Boas Práticas nas Redes Sociais – 00:20h 24/03/2022
- ✓ WT 816 – VOLKSCARE – 00:20h 24/03/2022
- ✓ WT 817 – VOLKSCARE - SERVIÇOS – 00:20h 24/03/2022
- ✓ WT 817/2 – VOLKSCARE - SERVIÇOS - MOTRAN– 00:30h 24/03/2022
- ✓ WT 817/3 – VOLKSCARE - SERVIÇOS – TCO – 00:40h 24/03/2022
- ✓ WT 817/4 – VOLKSCARE – SERVIÇOS - CONECTCAR – 00:20h 24/03/2022
- ✓ WT 817/5 – VOLKSCARE - SERVIÇOS – VOLKSTOTAL – 00:20h 24/03/2022

- ✓ WT 817/6 – VOLKSCARE - SERVIÇOS – RIO – 00:20h 24/03/2022
- ✓ WT 818 – VolksCare – Módulo venda P&A – Introdução – 00:20h 24/03/2022
- ✓ WT 818/2 – VolksCare – Módulo venda de P&A – TRUCKHELP – 00:30h 25/03/2022
- ✓ WT 818/3 – VolksCare – Módulo venda de P&A – MERCADO LIVRE – 00:15h 25/03/2022
- ✓ WT 818/4 – VolksCare – Módulo venda de P&A – CATÁLOGO DIGITAL DE PEÇAS – 00:30h 25/03/2022
- ✓ WT 819 – VOLKSCARE – ATENDIMENTO – INTRODUÇÃO – 00:30h 29/03/2022
- ✓ WT 819/1 – VOLKSCARE – ATENDIMENTO VIRTUAL – 00:30h 29/03/2022
- ✓ WT 819/2 – VOLKSCARE – ATENDIMENTO – VWCO FIELD SERVICE – 00:15h 29/03/2022
- ✓ WT 819/3 – VOLKSCARE – ATENDIMENTO – CHAMEVOLKS/MANSERVICE – 00:15h 29/03/2022
- ✓ WT 819/4 – VOLKSCARE – ATENDIMENTO – AGENDAMENTO DIGITAL – 00:15h 29/03/2022
- ✓ WT 820 – VOLKSCARE – FINANCIAMENTO – INTRODUÇÃO – 00:30h 29/03/22
- ✓ WT 820/1 – VOLKSCARE – FINANCIAMENTO – DEFINIÇÕES BÁSICAS DO SETOR FINANCEIRO OBJETIVOS: – 00:30h 29/03/22
- ✓ WTR 001 – Configuração e atuação do sistema ABS – 00:20h 13/01/2022
- ✓ WTR 007 – Características de Condução da família Delivery – 00:30h 01/11/2021
- ✓ WTR 021 – Customer Fórum – Normas para acesso de visitantes – 00:15h 27/12/2021
- ✓ WTR 024 – Recomendações para atendimento ao cliente em tempos de pandemia – 00:30h 24/03/2022
- ✓ WTR 643 – Serviços de Conectividade Sob Medida – Modelos Extrapesados – 00:30h 04/01/2022
- ✓ WTR 644 – Serviços de Conectividade Sob Medida – Modelos Leves, Médios e Pesados VW – 00:30h 04/01/2022
- ✓ WTR 800 – Informação Geral Veículos Elétricos VWCO – 00:20 21/12/2021
- ✓ WTR 801 – Ambientação Elétrica e-Delivery – 00:30h 23/12/2021
- ✓ WTRF 001 – Condução Econômica – Conceitos Gerais – 00:30h 27/12/2021
- ✓ WTRF 002 – Condução Econômica – Conceitos técnicos Básicos – 00:30h 27/12/2021
- ✓ WTRF 003 – Condução Econômica e a Direção Defensiva – 00:20h 27/12/2021
- ✓ WTRF 004 – Condução Econômica e o Meio Ambiente – 00:15h 27/12/2021
- ✓ WT 430 – Nova Pesquisa Volks I CEM – 00:20h 04/09/2023
- ✓ VW 630 – ETKA – Informações básicas e navegação no sistema – 00:40h 24/10/2023
- ✓ WT 631 – ETKA – Funções e Ferramentas Adicionais – 00:40h 24/10/2022
- ✓ WT 900 – Apresentação da linha VWCO de Caminhões Proconve P8 (EURO 6) – 00:30h 28/02/2023
- ✓ WT 901 – Legislação Proconve P8 (EURO 6) – 00:30h 28/02/2023

- ✓ WT 908 – METEOR Proconve P8 (EURO 6) – 00:40h 13/03/2023
- ✓ WTR 611/1 – Ferramenta de Diagnósticos MCO2 – Módulo 1 – 00:45h 04/09/2023
- ✓ WTR 611/2 – Ferramenta de Diagnósticos MCO2 – Módulo 2 – 00:30h 04/09/2023
- ✓ WTR 916 – Características Técnicas do Controle Eletrônico de Estabilidade – (ESC) – 00:30h 04/09/2023

OUTROS CURSOS DE ESPECIALIZAÇÃO TÉCNICA

- ✓ Castrol – lubrificação de equipamentos em setembro de 1.989
- ✓ SETESTI – prevenção de acidentes de trabalho - 10 a 14/11 de 1.989
- ✓ SENAI – direção defensiva em novembro de 1.993 – 16h
- ✓ Gedore – utilização de ferramentas manuais em janeiro de 1.996
- ✓ Corpo de Bombeiros de SC – primeiros socorros em novembro de 1.999 – 10h
- ✓ Informática básica – Microsoft Power Point, Word, Excel em 1.999
- ✓ Corpo de Bombeiros de SC – prevenção e combate a incêndio em 25/04/2.000
- ✓ CEDAMB – prevenção combate a incêndio, produtos químicos – 03/2.001
- ✓ Metropar – metrologia em maio de 2.002 – 7h
- ✓ FACTUS – introdução à oratória em setembro de 2.002 – 12h
- ✓ Garrett – Política e análise de falhas em turbo alimentadores – 11/2.008 – 8h
- ✓ Alinhamento de Andragogia em setembro de 2.011 – 40h.
- ✓ ELEVITTÁ – Operação, segurança e manutenção em Elevador de Embarque Fácil modelo NL – 08/2018 – 16h
- ✓ IBRASEG – NR 10, Portaria TEM nº 598 de 06 – 08/12/2021 -20h
- ✓ CUMMINS – Workshop Garantia (Centro Técnico de Garantia) e Treinamento - DA 427 Análise de Falhas em Garantia – Turbo Compressores e ferramenta Scanner INSITE, instalados nos Motores Cummins – 14 e 16/02/2023

Desde já agradeço pela atenção.

Atte,

Anderson Chiganças Marques
CPF 140.210.898-29
RG 21.952.748-9