

MARIANA FARIA

 Mariana Gomes Faria
Solteiro(a)

 +55 17 98222-1313

 25/12/1999

 faria.marianag@gmail.com

 Av. Aniz José Ando
Nº 390
Bairro: São Judas Tadeu.

Resumo

Em busca de emprego, me coloco a disposição para contribuir com a equipe e desempenhar minhas funções com responsabilidade.

Experiência Profissional

Concessionária Meta Fiat - Secretária Executiva - 01/2023 - 07/2024.

Atuou Administrando agenda pessoal das direções e despachando com a direção, colhia assinatura e marcava e cancelava compromissos, definia ligações telefônicas e cuidava da agenda da concessionária. Administrava pendências inseridas pelos superiores e encaminhava documentos. Participou junto à direção em reuniões com foco de objetivos.

Concessionária Meta Fiat - Recepcionista de Vendas - 05/2023 - 07/2024.

Realizou com o atendimento direto ao consumidor. Atuou cuidando da agenda para entregas, organizava agenda de vendedores. Atuava organizando showroom para melhor receber clientes e organização de transferência de ligações.

Concessionária Meta Fiat - Consultora Técnica - 08/2023 - 07/2024.

Atuou com a venda de produtos e serviços, atendeu clientes na prestação de assistência técnica. Ajudava a identificar suas necessidades e dificuldade e acompanhando pedidos para solucionar problemas e melhor atender.

Concessionária Meta Fiat - Gestora de Qualidade - 11/2023 - 07/2024.

Atuou supervisionado os processos de produção de serviços para garantir que eles sejam executados de maneira eficiente e dentro dos padrões de qualidade estabelecidos pela empresa.

Ligava aos clientes lembrando da importância da qualidade da empresa e ajudou resolver devidos casos.

Cartão de Todos - Operador de Telemarketing - 03/2020 - 12/2021.

Atuou realizando o contato com clientes para vender serviço. Era responsável por receber as ligações dos clientes.

Habilidades

Domina

Syonet e Sistema NBS.

Conhece

Informática .

Cursos

Assistente Administrativo

Prime Cursos On - Concluído em 02/2018.

Inglês Básico

Escola - Friends - Concluído em 01/2013.

Informática Básica

Computação Btos - Concluído em 11/2008.

Idiomas

Conhecimento básico em

Inglês .