

PEDRO SILVA RIOS

Jardim Izolina | Ibitinga, SP – 14943-464 | 16 99650-0490 | pedrrios.comercial@gmail.com

OBJETIVO

Em busca de uma oportunidade de AUXILIAR ADMINISTRATIVO para ampliar os conhecimentos profissionais e crescer profissionalmente.

EXPERIÊNCIA

Operador de Caixa I

Supermercados Avenida S. A. (Filial 40) | Ibitinga, SP

Fevereiro de 2024 – Julho de 2024

- Realizei a operação de caixa com eficiência, garantindo a satisfação dos clientes e o fechamento diário sem divergências.
- Contribuí para a organização do fluxo de atendimento e resolução de problemas no ponto de venda.

Auxiliar de Escritório

Lojas CEM S. A. (Filial 231) | Ibitinga, SP

Outubro de 2021 – Agosto de 2023

- Organizei e mantive atualizados os documentos e arquivos da empresa, garantindo fácil acesso e integridade das informações.
- Atuei nas áreas de contas a pagar e a receber, colaborando também no faturamento e prestando suporte eficiente ao atendimento ao cliente.

EDUCAÇÃO

Administração de empresas

Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ibitinga - FAIBI | Ibitinga, SP

Conclusão: dezembro de 2026

- Graduando em Administração, com ênfase em gestão empresarial, planejamento estratégico e direito tributário.

SOFT SKILLS

Comunicação, trabalho em equipe, empatia, gestão de tempo e adaptabilidade.

PEOPLE SKILLS

Comunicação eficaz, resolução de conflitos, networking, inteligência emocional.

CURSOS

- Atendimento ao Cliente
- Comunicação Empresarial
- Direito Trabalhista e Tributário
- Excel e Word
- Gestão de Projetos
- Gestão Financeira
- Liderança e Gestão de Equipes
- Marketing Digital
- Negociação e Vendas
- Power BI

REFERÊNCIAS

Patrícia C. da Silva

Supermercados Avenida S. A. | WhatsApp: (18) 99795-3763

Humberto Maciel

Lojas CEM S. A. | WhatsApp: (12) 98293-6278