

# MARCO ANTÔNIO FERREIRA

Aprendiz

eom091377@gmail.com 

(14) 99604-1981 

Bairro: Vila Nogueira, Botucatu - SP 

## SOBRE MIM

Busco uma oportunidade como aprendiz para desenvolver habilidades práticas no ambiente de trabalho, combinando aprendizado teórico com experiência profissional. Comprometido em contribuir de maneira proativa para o crescimento da empresa, desejando adquirir conhecimentos e competências que impulsionem meu desenvolvimento profissional.

## RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

- Prestação de serviço remoto, valorizando a comunicação e a transparência afim de entregar um serviço de excelência.
- Atendimento ao cliente, apresentando sugestões e esclarecendo dúvidas sobre os produtos e serviços oferecidos.
- Auxílio na gestão do estoque, solicitando a compra de produtos conforme as demandas da unidade.
- Realização das tarefas conforme a demanda dos supervisores, garantindo que os trabalhos fossem feitos com qualidade e eficiência.
- Conhecimento na elaboração de relatórios, controle de arquivo e tratamento de documentos variados, cumprindo todo o procedimento necessário.

## FORMAÇÃO

### **Colégio EMEF Américo Virginio dos Santos- Ensino Médio**

2024- Botucatu- SP

No ano que estarei cursando, estudarei disciplinas mais avançadas em áreas como: Linguagens e suas tecnologias; matemática e suas tecnologias; ciências da natureza e suas tecnologias; ciências humanas e sociais aplicadas e formação técnica e profissional.

## CURSOS

### **Senai Luiz Massa São Paulo - Lógica de Programação**

2024 - São Paulo

Carga Horária - 14horas

No curso de lógica de programação do SENAI, aprendi os fundamentos essenciais para escrever algoritmos e desenvolver programas de computador. Aqui está um resumo básico do que pode ter sido abordado: **Introdução à Programação, Tipos de Dados, Estruturas de Dados.**

## COMPETENCIAS

- Conhecimentos em marketing digital e uso de redes sociais
- Conhecimentos em Pacote Office 2016, com foco em Word e Excel