

# MARIA EDUARDA DA SILVA

Brasileira, solteira, natural de Piracicaba - São Paulo, 22 anos  
Residente em Piracicaba - São Paulo, CEP: 13424-290  
Contato: (19) 99721-7560 | mesilva0401@gmail.com

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Stefanini Comércio de Veículos LTDA

Operadora de Telemarketing - Junho/2020 à Julho/2021

- Pesquisa de satisfação (pós-vendas);
- Relacionamento e suporte aos gerentes internos e externos.

### Academia R Training

Repcionista e Consultora de Vendas - Outubro/2021 à Setembro/2023

- Atendimento receptivo (presencial e on-line) e monitoramento de redes sociais;
- Vendas de planos e produtos;
- Cadastro de clientes;
- Controle de agenda;
- Cobrança e fluxo de caixa;
- Pedidos e recebimentos de produtos (para venda ou uso).

### Lan Evo LTDA

Assistente Comercial - Maio/2023 à Novembro/2023

- Identificação e qualificação leads (potenciais clientes);
- Prospecção de novos clientes e contato com eles através de diferentes canais de comunicação;
- Percepção das necessidades e desafios dos potenciais clientes;
- Agendamento de reuniões para a equipe de vendas.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino médio completo.

## CURSOS COMPLEMENTARES

- Informática Profissionalizante - 60 horas  
Abil Cursos Profissionalizantes
- Inglês Particular  
Inglês básico: média compreensão em leitura e escrita.
- Técnicas de Negociação e Vendas - 10 horas  
ACIPI Escola de Negócios

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Facilidade em comunicação, organização, relacionamento pessoal e em equipe;
- Facilidade em aprendizagem, determinada, proativa, objetiva;
- Facilidade em resolver possíveis complicações.