

# DANILO RAFAEL RIBEIRO DOS SANTOS

31 anos, Casado, natural de Barretos-SP.

Endereço: Rua Alcino Abdala, 346, Zequinha Amêndola, Barretos-SP.

Telefones: (17) 99155-8515, E-mail: rafarib92@gmail.com



## Objetivo:

Atuar na área de Supervisão de Novos Negócios, com ótimo desempenho no desenvolvimento pessoal e em equipes, em conjunto de excelente visão estratégica e experiência em desenvolver e criar projetos para aprimorar a eficiência em novos negócios nesta empresa.

## Formação Escolar:

- Bacharel em Direito

Conclusão em Dezembro/2014

Faculdade Barretos

## Cursos:

- Formação Growth Marketing Hacking e Funil de Vendas Digitais – UDEMY ACADEMY (em andamento)
- Gerente de Marketing Digital e E-commerce – UDEMY (em andamento)
- Sales Development (SDR) – REEV ACADEMY
- A liderança na gestão de equipes – SEBRAE
- Gestão de Pessoas – SEBRAE
- Comunicação e relacionamento com seus clientes – SEBRAE
- Liderança: como desenvolver times de alta performance – SEBRAE

## Experiência Profissional:

CSX INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE CAFÉ LTDA.

- Período: Out/2023 até Mar/2024 – Atuando na elaboração de um novo departamento em vendas online (e-commerce), sendo o projeto com o novo site para loja virtual, marketplaces, ERP (planejamento de recursos empresariais), CRM (gestão de relacionamento com cliente), fluxos de chatbot, redes sociais e Google Ads. Estratégias de engajamentos e conversão por meio de funil de marketing e vendas por gestão de tráfego: Meta Ads e Google Ads.

#### MARK'S VEÍCULOS

- Período: Set/2019 até Out/2023 – Atuando na função de Gestor de Relacionamento e Pré-vendas (SDR), exercendo a gestão pessoal e organizacional de captação e qualificação de Leads/clientes, bem como nas análises e planejamentos estratégicos para que se atinja o objetivo final e missão da empresa, através de treinamentos e desenvolvimento de pessoas. Desenvolvimento de processos e implantação de CRM, além da criação de novos fluxos de atendimento. Análises e estudos de novos negócios e projetos visando as tendências do mercado (mobilidade elétrica). Participação na estruturação e elaboração de processos e rotinas de outros departamentos.

#### RC CONSTRUTORA

- Período: Ago/2015 a Ago/2019 – Atuando na função de Analista Administrativo, realizando todo o planejamento estrutural, organizacional, controlando as áreas de recursos humanos, financeiro, compras, patrimônio, administrativo, projetos e comercial, buscando a otimização de resultados, aperfeiçoando as atividades funcionais da empresa.

#### INDÚSTRIA MECÂNICA ANDRADE LTDA.

- Período: Out/2010 a Out/2014 – Atuando no setor de Recursos Humanos, realizando recrutamento e seleção, Treinamento e Desenvolvimento, atuando ainda em conjunto ao Departamento Jurídico em análises e elaboração de peças processuais, inclusive como Preposto. Posteriormente, no setor da Gerência Administrativa e Controladoria, desenvolvendo planejamentos estratégicos por meio de modelos gerenciais, com Treinamento e Desenvolvimento, buscando o melhor aproveitamento dos setores da empresa.