

Jéssica F. B. de Souza

Contato

Antônio Santana
Galvão, 270 JD Bela Vista –
Jaú/SP
(16) 9 9244-4782
jeborguete@gmail.com

Escolaridade

LIBRAS – Básico
Pedagogia - FAIBI (incompleto)

Habilidades Principais

Atendimento ao cliente;
Resolução de problemas;
Proatividade; Empatia;
Comunicação

Objetivo

Buscar uma oportunidade para aplicar minhas habilidades e conhecimentos de forma a contribuir para o crescimento da empresa, além de me desenvolver profissionalmente adquirindo novas competências.

Experiência

AGO/2022 – OUT 2023

Emitent de frete I • Rodonaves Transportes e Encomendas (Jaú, SP)

- Atendimento ao cliente;
- Rotinas administrativas;
- Emissão de conhecimento de transporte;
- Fechamento e liberação de cargas.

OUT/2019 – AGO/2021

Líder de estoque • Magazine Luiza (Ibitinga, SP)

- Gerenciar a equipe organizando escalas e bancos de hora, além de delegar funções e otimizar processos;
- Prestar atendimento quanto a procedimento de entrega, troca e assistência técnica de produtos;
- Zelar pelo controle e processos do estoque;
- Receber, conferir e despachar produtos (vendas presenciais e online);
- Contribuir com a venda de Serviços Financeiros, telemarketing e ações internas ou externas, sempre visando o alcance das metas individuais e globais da loja.

OUT/2018 – OUT/2019

Assistente de vendas sênior • Magazine Luiza (Ibitinga, SP)

- Auxiliar na gestão administrativa(processos de admissão/demissão, controle de ponto e banco de horas da equipe, pagamento de despesas, abertura e fechamento de tesouraria, conferir e arquivar documentos);
- Analisar e liberar crédito (CDC e cartão);
- Realizar venda de serviços e produtos;
- Desenvolver e divulgar campanhas.