

Jéssica F. B. de Souza

Contato <p>Antônio Santana Galvão, 270 JD Bela Vista – Jaú/SP (16) 9 9244-4782 jeborguete@gmail.com</p>	Objetivo <p>Buscar uma oportunidade para aplicar minhas habilidades e conhecimentos de forma a contribuir para o crescimento da empresa, além de me desenvolver profissionalmente adquirindo novas competências.</p>
Escolaridade <p>LIBRAS – Básico Pedagogia - FAIBI (incompleto)</p>	Experiência <p>AGO/2022 – OUT 2023 Emitent de frete I • Rodonaves Transportes e Encomendas (Jaú, SP)</p> <ul style="list-style-type: none">• Atendimento ao cliente;• Rotinas administrativas;• Emissão de conhecimento de transporte;• Fechamento e liberação de cargas.
Habilidades Principais <p>Atendimento ao cliente; Resolução de problemas; Proatividade; Empatia; Comunicação</p>	<p>OUT/2019 – AGO/2021 Líder de estoque • Magazine Luiza (Ibitinga, SP)</p> <ul style="list-style-type: none">• Gerenciar a equipe organizando escalas e bancos de hora, além de delegar funções e otimizar processos;• Prestar atendimento quanto a procedimento de entrega, troca e assistência técnica de produtos;• Zelar pelo controle e processos do estoque;• Receber, conferir e despachar produtos (vendas presenciais e online);• Contribuir com a venda de Serviços Financeiros, telemarketing e ações internas ou externas, sempre visando o alcance das metas individuais e globais da loja. <p>OUT/2018 – OUT/2019 Assistente de vendas sênior • Magazine Luiza (Ibitinga, SP)</p> <ul style="list-style-type: none">• Auxiliar na gestão administrativa(processos de admissão/demissão, controle de ponto e banco de horas da equipe, pagamento de despesas, abertura e fechamento de tesouraria, conferir e arquivar documentos);• Analisar e liberar crédito (CDC e cartão);• Realizar venda de serviços e produtos;• Desenvolver e divulgar campanhas.