

Anderson Chiganças Marques

Rua Alvaro de Oliveira, nº 1558 – CEP 14711-347, Bebedouro - SP
17-99709-2955 (Celular e WhatsApp)
andersoncmarques1971@gmail.com
Casado, 52 anos, 1 filho com 20 anos



Áreas de Interesse: Gestão Pós-vendas

Resumo de Qualificações

- 34 anos de experiências na indústria automobilística e no comércio e serviços. Em concessionárias autorizadas Volkswagen Caminhões e Ônibus e MAN Latin América. Em áreas como Treinamento, Assistência Técnica e Serviços, Peças & Acessórios, Vendas de Caminhões e Ônibus em Gestão.
- Larga experiência com o desenvolvimento da rede de concessionários de veículos pesados.
- Sólida experiência em processos de assistência técnica e serviços, garantia, peças & acessórios, vendas, administração, recursos humanos, gestão e treinamentos na rede de concessionários e, engenheiros de campo da VWCO.
- Lançamentos e introdução de novos produtos nos mercados doméstico e América Latina.
- Vastíssima experiência na formação e desenvolvimento de pessoas de forma individual e coletiva.
- 12 anos atuando como gestor executivo nas áreas de Pós-vendas , Peças Vendas e Gerencia Geral e Corporativa.
- Domínio em diagnósticos de falhas elétricas e eletrônicas, eletrificação veicular, telemetria, mecânica automotiva, sistema pneumático, freios, sistema hidráulico, manutenções preventiva, corretiva e preditiva. Desenvolvimento, análise e interpretação de documentação técnica (desenhos técnicos, esquema elétrico, circuitos pneumáticos, documentos de serviços, boletins e circulares).
- Amplo conhecimento no segmento de ônibus, caminhões, carrocerias e implementos rodoviários e agrícolas.
- Qualificações em planejamento, desenvolvimento e ministração dos programas de cursos e treinamentos, teóricos e práticos. Tanto presenciais quanto Web. Atuando nas áreas de assistência técnica, garantia, peças e acessórios e de vendas de caminhões e ônibus. Foco em profissionais da rede de concessionários VWCO, e para os engenheiros, analistas e instrutores da fábrica VWCO em Resende/RJ e Porsche (importador) na Colômbia, atendendo os mercados doméstico e latino-americano.

Experiências Profissionais

Out 2021 – Atual - Marka Veículos Ltda

- Gerente de Pós-vendas

Nov 2020 – Set 2021 - Grupo CSC Transporte e Logística

- Gerente Geral Corporativo

Jul 2017 – Nov 2020 - ASTI e ACT Consultoria em Tecnologia Ltda (A Serviço da MAN Latin América)

- Instrutor Técnico Pleno / Analista de Treinamento e Desenvolvimento

Set 2016 – Jan 2018 - ACMATECS - Anderson Chiganças Marques Assessoria Técnica e Serviços

- Sócio-Gerente Executivo

Jul 2011 – Mar 2016 - MAN Latin America Indústria e Comércio de Veículos Ltda

- Instrutor de treinamento técnico Senior

Set 2008 – Jul 2011 - MSXi (A Serviço da VW Caminhões e Ônibus / MAN Latin America)

- Instrutor de treinamento técnico – Analista de treinamento Senior

Out 2007 – Set 2008 - AVAPE (A Serviço da VW Caminhões e Ônibus)

Instrutor Técnico Caminhões e Ônibus

Ago 2006 – Nov 2006 - Germanya Comercial de Caminhões e Ônibus

Gerente de Pós-vendas – DN Pleno e filial PAT

Nov de 1999 – Mai 2006 – Breittkopf Caminhões Ltda

Gerente de Peças e Serviços, Gerente de Vendas, Gerente Geral.

Outras atividades acumuladas: Monitor de treinamento

Abr 1999 – Nov 1999 - AVAPE (A serviço da Volkswagen do Brasil)

- Analista de modificação de produto (Departamento de Assistência Técnica)

Set 1998 – Mar 1999 - Dafe Serviços e mão-de-obra Ltda (A serviço da Volkswagen do Brasil Ltda)

- Analista de modificação de produto (Departamento de Assistência Técnica)

Jul 1997 – Abr 1998 - Dibracam Comercial Ltda

- Monitor de Ônibus (Gerenciamento assistência pós-venda a empresas de ônibus)

Outras atividades acumuladas: Monitor de frota para caminhões e Monitor de treinamento

Abr 1994 – Jun 1997 - Cibramar Caminhões Ltda

- Monitor de Ônibus (Gerenciamento pós-venda a empresas de ônibus)

Outras atividades acumuladas: Monitor de frota para caminhões e Monitor de treinamento

Out 1993 – Mar 1994 - Tietê Veículos Ltda

- Supervisor de serviços

Jun 1992 – Set 1993 - Cia. Davox de Caminhões

- Gerente de serviços - Outras atividades acumuladas: Monitor Pós-vendas e instrutor de treinamento

Fev 1991 – Jun 1992 - Cibramar Comercio e Industria Ltda/ Cibramar Caminhões Ltda

Cargo: Analista de garantia - Outra atividade acumulada: Consultor técnico

Mai 1989 – Jan 1991 - Avel Apolinário Veículos S. A

- Aportador mão-de-obra e controlador de qualidade e garantia. – Outras atividades acumuladas: Consultor Técnico, Encarregado do Escritório da Oficina e Supervisão da Assistência Técnica.

Atualmente estou empregado e exercendo funções como Gestor do Pós-vendas em Assistência Técnica/oficina, bem como Peças & Acessórios.

Estou com disposição para novas oportunidades e com novos objetivos. Possibilitando parcerias importantes.

Fico grato pela gentileza na oportunidade com o recebimento e apreciação no meu currículo.

Anderson Chiganças Marques

17 99709-2955