

MAURÍCIO GUILHERME DE MIRANDA SOUZA

Casado

Jardim Porangaba – Águas de São Pedro /SP - (11) 99622-6718 / (11) 99108-9674

mauriciogmsouza@yahoo.com.br · www.linkedin.com/in/mauricio-guilherme-61a59934

Profissional com 25 anos de experiência na área automotiva.

Atualmente no cargo de Gerente Geral Administrativo e Operacional, focado na excelência do atendimento ao cliente externo visando aumento da lealdade e satisfação, com propriedade em liderança e histórico de trabalho em conjunto com diversas áreas da empresa para obtenção de resultados e melhoria de processos. Domínio no gerenciamento e coordenação de centros automotivos. Gestão de Equipe. Capacidade técnica e analítica, perfil de liderança colaborativa

EXPERIÊNCIA

MISCAR SERVIÇOS AUTOMOTIVOS - 4 CENTROS AUTOMOTIVOS PORTO SEGURO

JULHO/2014 - ATUAL

GERENTE GERAL DE OPERAÇÕES

Responsável pela coordenação, desenvolvimento, contratação, estruturação e gestão de pessoas. Designado para o atendimento de SAC e pesquisa de satisfação. Encarregado por controles internos das quatro lojas do grupo Miscar/Autosul, implantação e implementação de plano de redução de custos e crescimento nos rendimentos, avaliação de rentabilidade, otimização de estoque, melhorias no atendimento, captação de novos clientes e manutenção dos antigos, introdução de cursos e palestras para clientes internos, controle de metas e atingimento de objetivos, alinhamento dos departamentos para impulsionamento de vendas. Prospecção de imóveis e locais para abertura ou mudança de lojas, compra de ferramentas e equipamentos, assim como contratação de serviços para manutenção estrutural dos quatro estabelecimentos. Responsável pelo desenvolvimento e execução de projetos internos, como a capacitação de colaboradores, com o Senai, e trabalho em conjunto como o “Moura Fácil” (atendimento domiciliar, com vendas de baterias), com a Porto Seguro. Representante da bandeira Miscar junto à Porto Seguro Seguradora. Promoção de ótimo relacionamento com fornecedores buscando descontos e fortalecimento das parcerias.

MISCAR SERVIÇOS AUTOMOTIVOS - CENTRO AUTOMOTIVO PORTO SEGURO

OUTUBRO/2010 - JUNHO/2014

GERENTE OPERACIONAL - CENTRO AUTOMOTIVO PORTO SEGURO

NOVEMBRO/2003 – SETEMBRO/2010

CONSULTOR TÉCNICO - CENTRO AUTOMOTIVO PORTO SEGURO

OUTUBRO/2000 – OUTUBRO/2003

ATENDENTE DE SERVIÇOS - CENTRO AUTOMOTIVO PORTO SEGURO

JUNHO/1997 – SETEMBRO/2000

MECÂNICO DE MANUTENÇÃO VEICULAR - CENTRO AUTOMOTIVO PORTO SEGURO

JUNHO/1997 – JULHO/1998 - MISCAR SERVIÇOS AUTOMOTIVOS

AJUDANTE DE MECÂNICO - CENTRO AUTOMOTIVO PORTO SEGURO

FORMAÇÃO ACADÊMICA

2018/2019

PÓS-GRADUAÇÃO - GESTÃO DE NEGÓCIOS, CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC

O curso inclui empreendedorismo, plano de negócios, estratégia empresarial e de negociação, gestão da qualidade e processos, marketing e pesquisas, vendas e logística, ética e direito empresarial.

2012/2015

FACULDADE - TECNÓLOGO EM SISTEMAS AUTOMOTIVOS, SENAI IPIRANGA

Trabalho acadêmico: estudo sobre viabilidade de implantação e tecnologia de veículos híbridos e elétricos no Brasil

CURSOS/TREINAMENTOS DE APERFEIÇOAMENTO E QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

1998/2021

- ✓ Curso de Logística, Marketing e Vendas para Pequenos Negócios - SENAC
- ✓ Treinamento de Proteção de Dados / LGPD - FGV
- ✓ Treinamento Marketing de Serviços: Economia, Características e Classificação- FGV
- ✓ Relacionamento Cliente Fornecedor – SENAC
- ✓ Sistema de Assistência de Direção Elétrica / Veículos TSI – VOLKSWAGEN
- ✓ Técnicos x Bons Vendedores, Redes Sociais x Resultados Oficinas, Fidelização de Clientes x Equipe Motivada - Oficina do Futuro TEXACO
- ✓ Evolução de Motores e Lubrificantes - Oficina do Futuro TEXACO
- ✓ Gestão do Pátio e Vendas/Marketing - Oficina do Futuro TEXACO
- ✓ Logística, Marketing e Vendas para pequenos negócios - SENAC
- ✓ Pneus, detalhes técnicos e vendas - DUNLOP
- ✓ Pastilhas de Freio para Carros Elétricos/Eletro Blue TRW - ZF
- ✓ Palestra Técnica sobre óleos automotivos - TOTAL LUBRIFICANTES
- ✓ Treinamento Técnico de amortecedores- MONROE
- ✓ Treinamento Técnico sobre fabricação de baterias Heliar - JOHNSON CONTROL
- ✓ Treinamento Técnico sobre fluido de freios/freios – ESCOLA DE SERVIÇOS PORTO SEGURO
- ✓ Fundamentos da Gestão de Custos - FGV
- ✓ Sistemas ABS, Sistemas de Direções Hidráulica e Mecânica/Manual - ZF
- ✓ Teste Técnico Sistemas ABS, Sistemas de Direções Hidráulica e Mecânica/Manual - ZF

2019 - ATUAL

INGLÊS

Aulas particulares para aprendizado básico e técnico.