

# RAPHAEL SEVERINO LOURENÇO

 raphaseve@gmail.com

 RUA EMBÚ N138, PIRACICABA - SP

 19 997383073

## Experiência laboral

2022-07 - 2023-07

### **GERENTE DE PÓS VENDAS**

*IBAMOTORS, CONCESSIONÁRIA JAC MOTORS*

- Coordenar os processos dos departamentos de serviço e peças na linha de picapes e caminhões
- Realizar planos de compras e vendas de peças
- Coordenar os trabalhos de colisões com as empresas de seguros
- Implementar e aplicar processos de melhoria contínua (Lean) nas concessionárias do grupo
- Cumprir com as metas de faturação mensal do departamento de pós vendas

2021-05 - 2022-01

### **GERENTE NACIONAL DE VEÍCULOS COMERCIAIS**

*INTRANS ECUADOR, IMPORTADOR VOLKSWAGEN CAMINHÕES E ÔNIBUS*

- Gerenciar o departamento comercial de picapes, caminhões e ônibus a nível nacional
- Configurar produtos e realizar pedidos a fábrica
- Gerenciar a equipe de homologações
- Preparar e realizar capacitações nas concessionárias

2020-02 - 2021-05

### **GERENTE COMERCIAL E PÓS VENDAS**

*DINA S.A, CONCESSIONÁRIA VOLKSWAGEN CAMINHÕES E ÔNIBUS*

- Gerenciar as áreas comercial e pós vendas da concessionária
- Elaborar planos de vendas de veículos e serviços
- Realizar estratégias de vendas B2B para transportadoras
- Cumprir com as metas de faturação mensal

2014-11 - 2020-01

### **GERENTE NACIONAL DA MARCA E PRODUTO**

*INTRANS ECUADOR, IMPORTADOR VOLKSWAGEN CAMINHÕES E ÔNIBUS*

- Gerenciar os departamentos comercial e pós vendas das concessionárias
- Coordenar a equipe de homologações
- Relação direta com as fábricas da Volkswagen no Brasil e MAN na Alemanha
- Realizar pedidos de veículos as fábricas em conjunto com as concessionárias
- Realizar estudos de mercado e line up da concorrência
- Preparar cursos em conjunto com as fábricas

2013-09 - 2014-10

### **SUPERVISOR DE PÓS VENDAS**

*INDUSUR – IMPORTADOR CUMMINS E KENWORTH TRUCKS*

- Supervisar e orientar os técnicos nos trabalhos realizados na concessionária
- Realizar relatórios de garantia das marcas Cummins e Kenworth
- Realizar as medições de eficiência e produtividade dos técnicos mecânicos.



## **Formação acadêmica**

**ENGENHARIA ELETROMECÂNICA**

**SUPERIOR**

**UNIVERSIDADE CUMMINS**

**MECÂNICA AUTOMOTRIZ, TÉCNICO**  
SENAI (SERVIÇO NACIONAL DA INDÚSTRIA)

 **Habilidades**

LEAN	★★★★★
LIDERANÇA	★★★★★
COMUNICAÇÃO	★★★★★

 **Idiomas**

ESPAÑOL - C2

INGLÊS - B1

 **Referências**

REFERENCIAS PROFISSIONAL:

MATHEUS COHEN DE FRANCESCO – SUPERVISOR DE MERCADO INTERNACIONAL VOLKSWAGEN CAMINHÕES E ÔNIBUS  
TELEFONE: (11) 986999874  
RENATO ZANCANARO – CONSULTOR COMERCIAL – VOLKSWAGEN CAMINHÕES E ÔNIBUS  
TELEFONE: (11) 970280128  
MARCELO SANDOVAL – GERENTE COMERCIAL CASABACA (IMPORTADOR TOYOTA)  
TELEFONE: 593 998713650

REFERENCIAS PESSOAIS:

JORGE HERRÁN – ANALISTA DE PEÇAS – AMBACAR (IMPORTADOR GWM)  
TELEFONE: 593 995871261  
ESTEFANÍA LOZA – ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS - MINISTERIO DO TRABALHO EQUADOR  
TELEFONE: 593 982246701  
DANIEL MARTÍNEZ: CONSULTOR COMERCIAL – CORP. MARESA (GRUPO STELLANTIS)  
TELEFONE: 593 987088622